

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
МЕЖСЕКТОРАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДЛЯ
РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЕЙ В ТЖС
МЕТОДИКА И КЕЙСЫ.**

(по материалам - проекта «Ребенок в семье»,
реализованного БФ «Константа» в Тверской области)

Пособие издано в рамках реализации проекта
«Ребенок в семье» БФ «Константа»
на средства президентского гранта.
Тверь, 2019

ББК 60.561.5
УД 316.356.2

Методические рекомендации по организации
межсекторального взаимодействия для реабилитации
семей в тжс (по материалам проекта «ребенок в семье»,
реализованного БФ «константа» в тверской области).

ISBN 978-5-6041245-7-4

Авторский коллектив:
Парфенова Татьяна Александровна
Камышова Елена Сергеевна
Любишкина Юлия Александровна
Пучкова Елена Анатольевна
Павлова Людмила Викторовна
Алексеева Ирина Александровна
Смирнов Евгений Николаевич

Методические рекомендации предназначены для специалистов социальной сферы государственных и некоммерческих организаций, профессионально работающих с семьями групп социального риска. Пособие содержит практические кейсы реабилитации семей, находившихся в трудной жизненной ситуации. Из 200 семей, прошедших реабилитацию в рамках реализации проекта, в пособие отобраны случаи, период реабилитации которых соответствовал периоду реализации проекта, так как авторам пособия очень хотелось показать все стадии работы с семьей: от выявления и проведения экспресс - диагностики, до мониторинга и оценки результативности реабилитационной программы.

Помимо представителей органов исполнительной власти, чиновников, специалистов социальной сферы, данное пособие может быть полезно студентам магистратуры и аспирантам при проведении исследований и подготовке квалификационных и диссертационных работ

СОДЕРЖАНИЕ

• Содержание	стр.3
• Введение	стр.4
• Методика определения уровня семейной дисфункции	стр. 23
• Практические кейсы	стр. 38
• Заключение	стр.141
• Экспресс - диагностика. Эко - карта	стр.150
• Список литературы	стр.172

ВВЕДЕНИЕ

Благотворительный фонд «Константа» на средства президентского гранта реализовал в Тверской области в 2018 - 2019 г. проект «Ребенок в семье», основной целью которого стала работа с сельскими семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Цель проекта:

Профилактика социального сиротства.

Задачи проекта:

1. Создать в рамках проекта Службу сопровождения кровной семьи при БФ «Константа» с социальными подразделениями по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, на базе 6 пилотных государственных учреждений, которая сможет обслуживать 29 сельских районов в период реализации проекта с последующей передачей отработанных технологий и обученных специалистов государственным учреждениям.
2. Отработать механизм выявления семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении в 33 сельских районах Тверской области.
3. Оказать комплексную помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, имеющим риск отказа/изъятия детей, проживающим в сельских районах - участниках проекта.
4. Оказать комплексную помощь семьям, лишенным/ограниченным в родительских правах в восстановлении прав и возврате детей;
5. Провести мониторинг и оценку качества реабилитационных семейных программ в рамках проекта.

Целевые группы:

- Дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

- Дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.
- Родители, чьи семьи в ТЖС;
- Специалисты разных ведомств.

Обоснование реализации проекта в Тверской области:

Реализация Постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» в регионах, выявила ряд важных компонентов, которым не уделено достаточного внимания: система повышения профессиональной компетенции специалистов на местах, координации межведомственной и межсекторальной деятельности служб и организаций в интересах семьи и ребенка, а также развитие и совершенствование различных критически важных сервисов семей в целях для улучшения их функционирования.

Пункт 58 вышеназванного постановления говорит о необходимости взаимодействия организации для детей - сирот с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами - добровольцами (волонтерами). Взаимодействие осуществляется в целях реализации мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и совершенствование деятельности по воспитанию, обучению, обеспечению сопровождения детей, социальной адаптации детей, подготовке к самостоятельной жизни и оказанию детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В Тверской области 43 городских округа и 35 муниципальных сельских районов. В городах области социальная инфраструктура представлена хорошо, есть в достатке детские сады и школы, поликлиники, центры для детей и семьи,

рабочие места. Однако почти все сельские районы, особенно удаленные от центра области имеют одни и те же проблемы: с трудоустройством сложности, школы и детские сады есть не в каждом населенном пункте, в селах остаются только старики, молодежь уезжает, а оставшиеся - нередко имеют проблемы с алкоголем.

Семьи с детьми имеют целый комплекс проблем - негде учиться, поликлиника и больница только в районном центре, интернет с перебоями, либо нет вовсе, специалисты социальной защиты тоже только в районных центрах, и далеко не всегда владеют достоверной информацией о семьях и их нуждах в отдаленных селах. Принцип работы социальных служб с семьями в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении - заявительный, т.е. семьи попадают в поле зрения служб на стадии полной деградации, когда решается вопрос об изъятии детей. Информация о таких семьях поступает в органы соцзащиты с опозданием.

Информация о численности семей в ТЖС и СОП по Тверской области за 2015 - 2018 г.

	01.01.2015	01.01.2016	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019
Количество семей в ТЖС	24 546	25 792	24814	23 085	20 480
в них детей	40 134	44 114	43 553	42 080	38 810
Количество семей в СОП	2 622	1 949	1 148	1 040	908
в них детей	4 689	3 635	2 214	2 000	1 747

Лучшая защита для детей из неблагополучных семей в данной ситуации - это реабилитационный центр для несовершеннолетних, приюты, интернаты, детские дома. И эта ситуация характерна для всех сельских районов дотационных регионов

по всей стране.

Внедрение в практику работы специалистов социозащитных учреждений процессов выявления семей на разных стадиях деградации, оказание им своевременной востребованной поддержки, позволит создать более эффективный механизм профилактики социального сиротства в сельских районах. Он позволит не доводить ситуацию до критической, и таким образом, проект «Ребенок в семье» позволит сократить количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Ситуация в них улучшится благодаря реализации реабилитационных программ, систематической профессиональной работе специалистов.

Опыт БФ «Константа», необходимый для реализации проекта «Ребенок в семье».

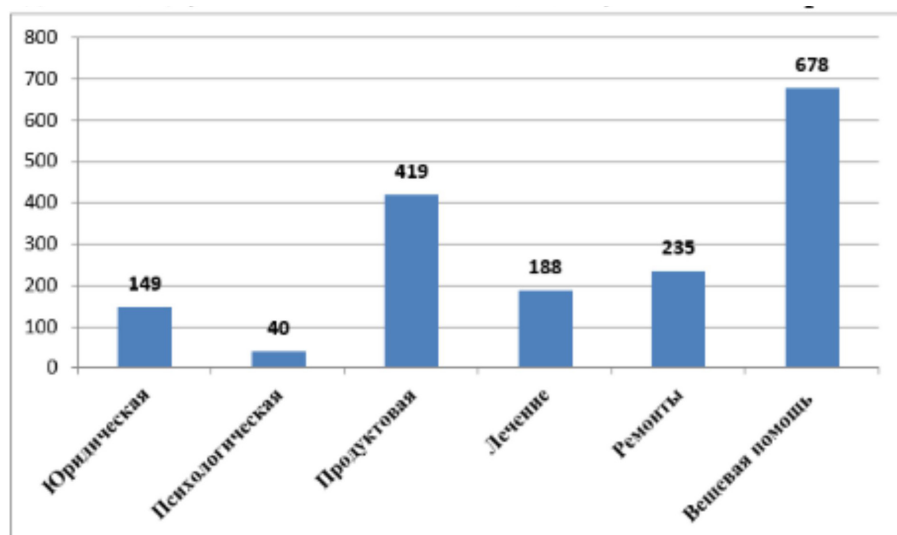
Итоги работы фонда за все время с 2012 г. по 1.07.2019 г.

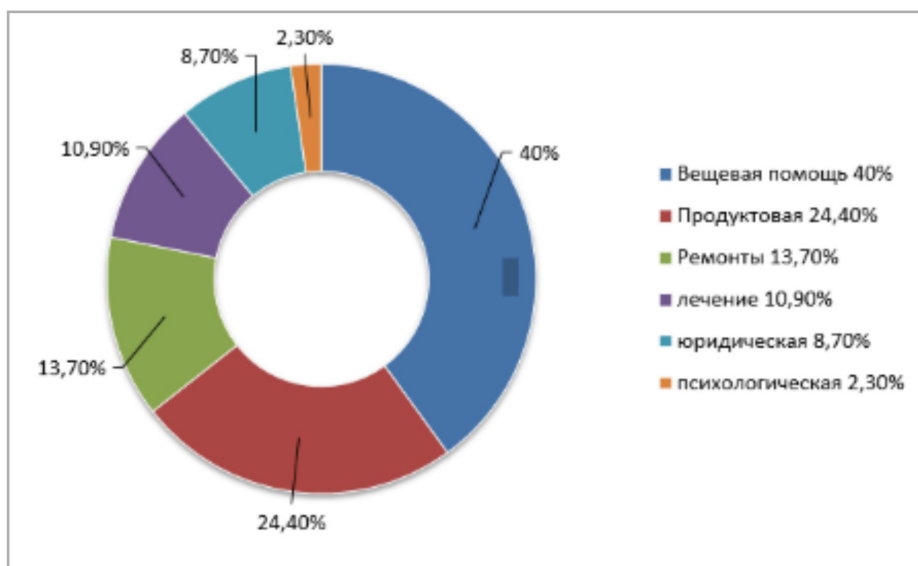
Всего оказана помощь за время существования фонда **1403** семьям, в которых воспитывается – **3300** детей.





Виды помощи, оказанные БФ «Константа», семьям в Тверской области





По всем видам помощь оказана **1718** семьям (при необходимости одной семье может быть оказано несколько видов помощи).

Таким образом, помощь, оказываемая семьям, специалистами фонда «Константа» преимущественно носила материальный характер, в рамках данного проекта «Ребенок в семье» фонд «Константа» ставит целью развитие профессиональной деятельности: выявление семей групп социального риска на ранних стадиях семейной деградации и оказание им комплексной помощи, стабилизирующей семейную ситуацию.

Модель изменений проекта «Ребенок в семье»



Достойные условия

Улучшение жилищно-бытовых условий

Нормализация питания

Выравнивание юридического статуса

Позитивный настрой

Повышение самооценки

Укрепление веры в будущее и доверия к миру

Конструктивное изменение субъективного отношения к трудной ситуации

Поддерживающее сообщество

Улучшение супружеских отношений

Улучшение детско-родительских отношений

Улучшение отношений с социальными службами

Продуктивное спокойствие

Улучшение здоровья

Повышение стрессоустойчивости и снижение тревоги

Развитие родительских компетенций

Социальная устойчивость

Получение регулярного заработка

Укрепление материального положения

Повышение социального статуса

Развитие детей

Удовлетворение базовых потребностей

Улучшение эмоционального состояния

Рост успеваемости в школе

До сих пор Благотворительный фонд «Константа» на протяжении последних 7 лет оказывал материальную поддержку семьям Тверской области, работая в тесном контакте со специалистами социальных служб области, органами опеки и попечительства, которые ходатайствовали перед фондом об оказании той или иной помощи: ремонт домов и квартир, ремонт и полная замена печей в сельских домах, приобретение необходимых вещей, продуктов, лекарств, также фонд оплачивал лечение алкозависимых членов семьи по их личному заявлению. Эта работа, безусловно, очень важная и востребованная, в рамках проекта получила свое профессиональное расширение, и позволила перейти от заявительного принципа помощи семьям, к выявительному, что обеспечило ранее вторжение в семейную ситуацию, не позволяющее семье деградировать.

Работа с лицами, страдающими от алкогольной зависимости.

С момента создания БФ «Константа», фонд оказывает помощь в лечении от алкогольной зависимости по обращениям учреждений социальной защиты населения Тверской области, семьям, где родители злоупотребляют алкоголем.

Фонд начинал такую работу со взаимодействия с врачами наркологического диспансера, где не было индивидуального подхода к обратившимся за помощью. Поэтому результаты не очень радовали.

В 2017 года фонд начал сотрудничать со специалистом, у которого есть индивидуальный подход к каждому человеку, обратившемуся за помощью. В ходе консультации персонально подбирается медицинская процедура, выдаются направления на обследования по месту жительства. При необходимости, назначаются медикаменты, которые оплачивает фонд на первый курс лечения. Через два месяца назначается повторная консультация, по желанию обратившихся. На эту консультацию приезжают не все, но те, кто заинтересован в лечении приезжают.

Для нас крайне важно развивать это направление. Алкогольная зависимость - одна из ведущих причин разрушения семей и попадания детей в социальные учреждения. Опыт нашего фонда показывает, что своевременная и комплексная поддержка может дать хороший результат и сохранить детей с мамами и папами в родном доме, что видно по отзывам инициаторов помощи:

- «Очень хвалили доктора сотрудники соцзащиты из Лихославля, прошедшие лечение ранее употребляли спиртное много лет, сейчас в семье положительная динамика»,

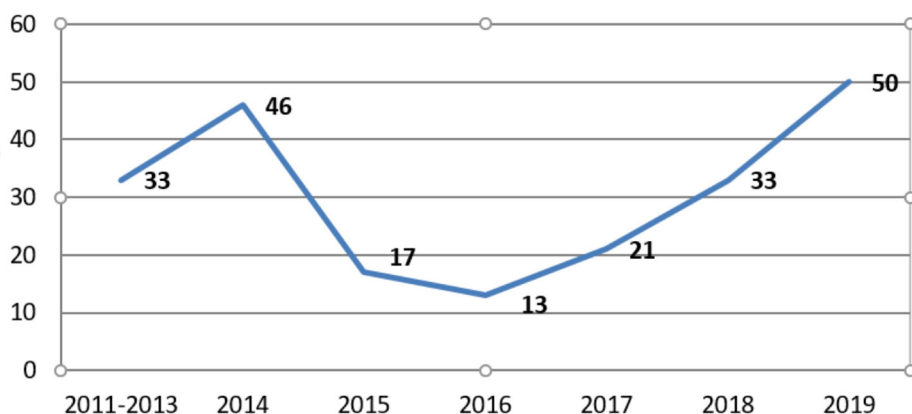
- «Из Ржева многодетная мама прошла лечение, приезжала на повторную консультацию, спиртное не употребляет, 4-х детей забрала из СРЦ».

Итоги лечения

с 1 января по 31 октября 2019г.:

- 51 человек не употребляет алкоголь или употребление критически не влияет на риски для детей;
- 9 человек сорвались и продолжили употреблять алкоголь, дети изъяты или находятся на ограничении/лишении родительских прав.

Кол-во семей получивших помощь в лечении от алкогольной зависимости



Ключевые барьеры развития данного вида помощи на территории

- Дефицит профильных специалистов (нарколог, психотерапевт, психолог, равный консультант), ориентированных на поддержку программы
- Высокая доля стигматизированного отношения к теме со стороны представителей государственных учреждений и социальных служб, а также доноров (ситуация меняется)
- Узкий ассортимент вариантов оказания помощи, «бедное

меню»

- Территориальная недоступность помощи, логистические трудности с доставкой помощи
- Дискриминация помогающих сервисов, связанных с темой алкоголя
- Открытый вопрос о «первичном звене» – кто будет работать с этой ситуацией на местах
- Сложности в сотрудничестве медиков и других помогающих специалистов



О чем важно думать

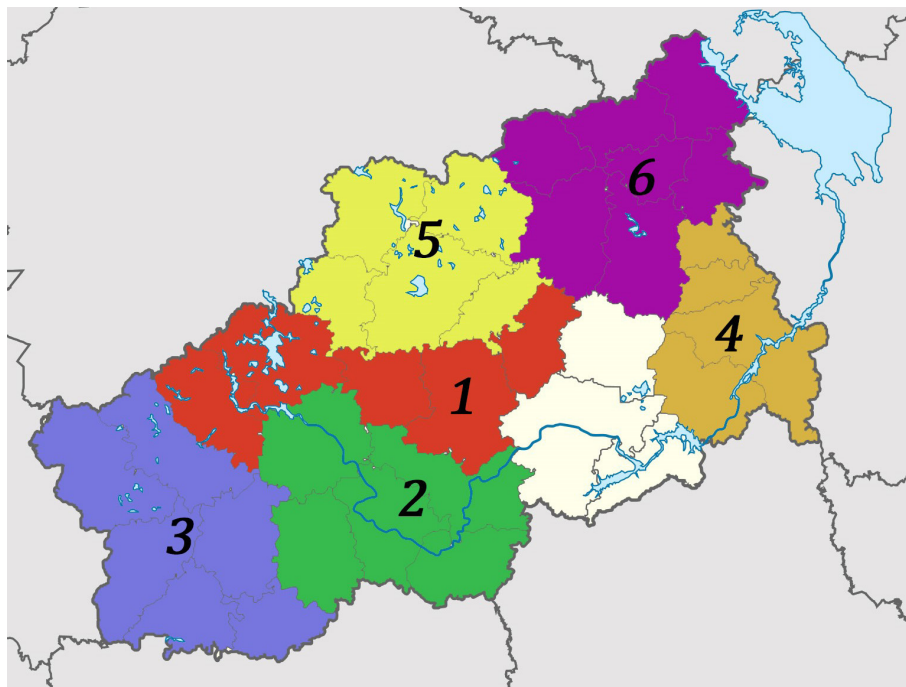
- Этический парадокс: отобрание детей могут положительно влиять на решение родителя об отказе от алкоголя (как любые драматические или стрессовые события могут повышать вероятность отказа больше, чем интервенции врача или членов семьи)
- В отношениях с алкоголем участвует не только сам человек, но и его близкие, окружение
- «Отрицание» - свойственно в отношении даже насморка, беременности и других состояний, неспецифично для нашей темы
- Помощь человеку, имеющему трудности с алкоголем, может на первых порах не касаться, собственно, самого алкоголя и быть направлена на другие стороны, тяга – эпизод/одна из историй
- Помогают как специалисты, так и неспециалисты, изменения происходят как «внутри» терапии, так и «вовне»/«без».

Проект «Ребенок в семье» - это создание в фонде «Константа» службы сопровождения кровной семьи с подразделениями для работы в 33 сельских районах (на базе 6 пилотных бюджетных организаций для детей-сирот). Служба призвана решать вопросы, связанные с анализом ситуации в каждом сельском районе - участнике проекта, обучением специалистов на местах в соответствии с уровнем их компетенций, организацией эффективного взаимодействия всех объектов профилактики, вовлечением в решение проблемы всех заинтересованных сторон, разработкой и реализацией индивидуальных планов реабилитации семей, внедрением в практику работы специалистов эффективных технологий, методик, практик, в том числе, речь о проведении профессиональных супервизий и консилиумов при разрешении сложных случаев, что способствует созданию в территориях необходимых компонентов системы поддержки семей в трудной жизненной ситуации.

Специалисты службы сопровождения кровносемьи оказывают выявленным в сельских районах семьям комплексную социальную, юридическую, материальную помощь для предотвращения угрозы отказа/отобрания детей, а также помощь семьям в восстановлении в родительских правах и возврате детей из учреждений, с последующим сопровождением таких семей на протяжении двух лет.

Территория реализации проекта разделена условно на 6 пилотных зон, которые объединяют 33 сельских района, и специалисты службы сопровождения кровной семьи сельских подразделений, которые работают в проекте по 1 чел. в каждой бюджетной организации, выезжают в районы, где осуществляют выявление семей групп социального риска для оказания им комплексной поддержки в рамках проекта «Ребёнок в семье».

Ниже приведена схема пилотных территорий, которые попадают в поле реализации Проекта.



Пилотные учреждения находятся на пересечении данных рабочих зон, работа специалистов социальных подразделений оплачивается из средств гранта, основной задачей данных специалистов является изучение населения районов, выявление семей, которым в рамках проекта может быть оказана помощь, которая повлияет на улучшение ситуации в семье и позволит снять вопрос об изъятии ребенка из - за сложной семейной ситуации, тяжелого материального положения.

Зона 1 Торжокский район Кувшиновский район, Лихославльский район, Осташковский район, Пеновский район (охват 5 районов, 16 500 детского населения)	Зона 2 Ржевский район, Зубцовский район Оленинский район, Селижаровский район, Старицкий район (охват 5 сельских районов, 14 000 детского населения)
Зона 3 Нелидовский район Андреапольский район, Западнодвинский район, Торопецкий район, Жарковский район, Бельский район (охват 6 сельских районов, 14 800 детского населения)	Зона 4 Калязинский район Кашинский район, Кесовогорский район, Кимрский район, Сонковский район (охват 5 районов, 19 000 детского населения)

Зона 5 В.Волоцкий район, Фировский район, Бологовский район, Удомельский район, Спировский район (охват 5 сельских районов 20 700 детского населения)	Зона 5 В.Волоцкий район, Фировский район, Бологовский район, Удомельский район, Спировский район (охват 5 сельских районов 20 700 детского населения)
---	---

Всего по итогам реализации проекта «Ребенок в семье» сотрудниками, оказывающими услуги фонду охвачено 33 сельских района Тверской области, 99 900 детского населения.

Механизмы реализации проекта:

1. Работа в тесном контакте с Министерством социальной защиты населения Тверской области, администрациями сельских районов, на принципах партнерства **в 6 пилотных учреждениях социальной защиты населения Тверской области размещены сотрудники оказывающие помощь БФ «Константа»** из числа местных специалистов для выявления, диагностики и разработки комплексного плана реабилитации семьи, находящейся на грани отказа/изъятия ребенка из семьи.
2. Обучение специалистов созданных подразделений, специалистов бюджетных организаций и органов опеки и попечительства (всего 45 чел.) технологиям ведения случая, технологиям реабилитации семьи на

разных стадиях семейной дисфункции, мониторинга и оценки стабильности изменений в семье, технологиям сопровождения семей в постреабилитационный период.

3. Определение критериев, по которым будут отбираться семейные ситуации. Для участия в проекте будут отбираться семьи, имеющие потенциал, желание менять ситуацию к лучшему: искать работу, лечиться от алкоголизма, заниматься воспитанием детей, улучшать психологический климат в семье, заниматься поддержанием порядка, соблюдать санитарно - гигиенические правила и нормы, выращивать овощи в огороде, заниматься подсобным хозяйством, и др.
4. Коллегиальная оценка реалистичности реабилитационных планов для семьи, мониторинг семейной динамики и результатов.
5. Согласно разработанных реабилитационных планов, специалисты службы сопровождения кровной семьи и специалисты, предоставляющие услуги фонду «Константа», оказывают необходимую помощь и поддержку семьям в неразрешимых ситуациях: материальная поддержка на ремонт жилья, восстановление отопления, замена электропроводки, приобретение для семьи животных, которые могут изменить ситуацию к лучшему, обеспечив семью продуктами питания, излишки которых могут быть проданы, что улучшит материальное состояние семьи. Из средств материального сопровождения фонда возможна оплата лечения от зависимостей, реабилитация членов семьи, детей и др. жизненно необходимые для восстановления семьи затраты.
6. Фондом «Константа» будут оплачиваться юридические услуги при восстановлении семьи в родительских

правах и возврате ребенка из учреждений.

7. Комплексное социальное и материальное сопровождение семей - участников проекта планируется на протяжении 2 лет при условии положительной динамики.
8. Введение в практику работы бюджетных организаций технологии выявления семей на разных стадиях семейной дисфункции и оказания им высокотехнологичной социальной помощи.
9. Создание межсекторальных механизмов взаимодействия при реализации реабилитационных семейных программ.

С целью проведения диагностики уровня семейного благополучия, специалисты социальных подразделений получили методику экспресс - диагностики, которая позволяет определить уровень деградации, интенсивность оказания поддержки семье, виды помощи и период сопровождения, а также определить основные проблемные зоны семьи и перспективные векторы их разрешения. (Приложение 1 к описанию проекта - «Экспресс - диагностика»).

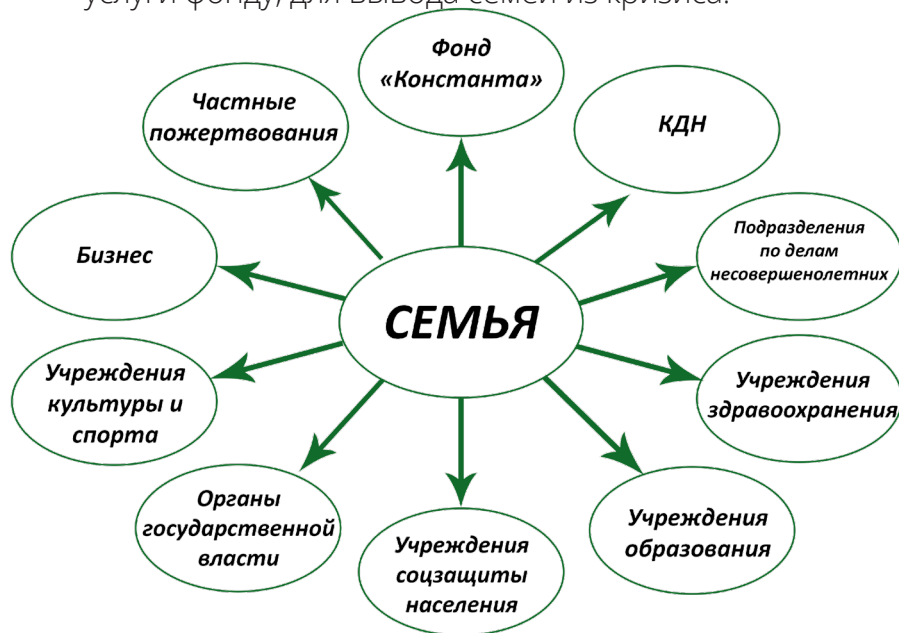
Для реализации проекта согласованы кандидатуры 6 специалистов (по 1 чел. в 6 пилотных учреждениях), оказывающие услуги БФ «Константа». Эти специалисты прошли обучение, в рамках которого получили навыки применения экспресс - диагностики, разработки индивидуальных планов реабилитации семьи, проведения консилиумов по конкретному случаю, отработаны схемы взаимодействия в рамках проекта между всеми ключевыми и заинтересованными сторонами реализации данной деятельности, а также порядок и правила освещения в СМИ хода реализации проекта.

В ходе реализации проекта специалистами, оказывающими услуги фонду, исходя из практики его реализации, была раз-

работана карта взаимодействия всех субъектов профилактики социального сиротства по каждой из 6 пилотных территорий Тверской области.

Приведенная ниже схема требует некоторых пояснений:

1. В схеме приведены все учреждения и органы, от которых может поступать информация о выявлении случаев семейного неблагополучия.
2. А так же указаны учреждения, органы, частные лица, на которых можно опираться, при проведении работы работы со случаем для исправления ситуации в конкретной семье.
3. Конкретный пример карты взаимодействия (Приложение 3 - «Карта взаимодействия»), без указания конкретных лиц и их телефонов. Именно эти карты взаимодействия были главным инструментом специалистов, оказывающих услуги фонду, для вывода семей из кризиса.



№ п/п	Результат	Ожидаемый	Реальный на 01.10.2019 г.	+,- %
1.	Количество семей, принимавших участие в проекте, из 33 пилотных территорий.	200	200	выполнено
2.	Количество детей, воспитывающихся в этих семьях (чел.).	350	622	177,70%
3.	Количество детей воссоединившихся с родителями, возвращенных из государственных учреждений (чел).	8	43	537,50%
4.	Количество специалистов социальной сферы, повысивших профессиональные компетенции в ходе реализации проекта (чел.)	45	93	206,70%
5.	Средства, привлеченные для реализации проекта в результате PR-компаний (рублей)	7 млн. рублей	14 млн. рублей	200%

Актуальный кризис

Это кризис, который оказывает деструктивное влияние на членов семьи в данный момент, возникает внезапно, непредвиденно, провоцируя развитие негативных семейных ситуаций, требует от семьи выработки совместных стратегий преодоления кризиса, длится не более 3 мес., в течение которых разрешается, либо переходит в фазу хронически неразрешимой проблемы (хронического кризиса).

Хронический кризис

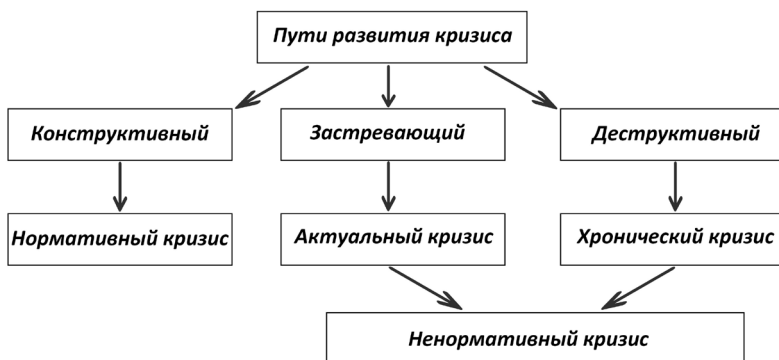
Имеет два этапа развития. На первом этапе - это семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, на втором - в социально опасном положении. Хронический кризис характеризует семейную ситуацию, находящуюся в стабильно ухудшающемся состоянии.

Способы реагирования:

Конструктивный - семья находит внутренние ресурсы, ресурсы сообщества и ближайшего социального и семейного окружения для преодоления кризисной ситуации;

Застревающий - семейная ситуация «застывает», члены семьи не находят взаимопонимания, не готовы поступаться своими принципами и правилами ради разрешения кризиса, конфликтная ситуация носит затяжной характер;

Деструктивный - острая конфликтная ситуация, носящая неразрешимый характер с аморальными вариантами разрешения, наносящая ущерб зависимым уязвимым членам семьи.



БЛОК «ВЫЯВЛЕНИЕ»

включает в себя 3 основных этапа:

- Прием информации о наличии кризисного события в семье и проверку полученных данных.
- Проведение экспресс - диагностики семейной ситуации.
- Проведение межведомственного консилиума для принятия консолидированного решения о необходимости вмешательства в семейную ситуацию и разработки проекта плана реабилитации.

Организационный этап

1. Создание в регионе (городе) реестра социально ответственных некоммерческих организаций, государственных, муниципальных, имеющих ресурсы и опыт в сфере оказания услуг населению;
2. Проведение конкурсов (Департаментом социальной защиты населения, администрацией города) для выделения субсидий на оказание услуг определенной категории

граждан, семей и т.д. в соответствии с техническим заданием и экономическим расчетом для социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО).

3. Разработка государственного заказа для государственных организаций на оказание услуг определенной категории граждан, семей и т.д. в соответствии с технологическими картами (дорожными картами и др.), регламентирующими процесс и результат сопровождения.
4. Заключение договоров с организациями с перечнем делегируемых полномочий, ответственностью сторон.
5. Создание межведомственной комиссии (консилиума) (например, КДНиЗП) для рассмотрения информации и принятия коллегиального решения о необходимости вмешательства в семейную ситуацию, снятии семьи с сопровождения, постановке на учет и т.д.

1 этап.

Прием информации о наличии кризисного события в семье и проверка полученных данных

Это наиболее сложный, с организационной точки зрения, этап работы в системе профилактики семейного неблагополучия, так как требует от специалистов неформального, профессионального подхода, высокого уровня коммуникативных навыков, знаний в области психологии людей. Важно не столько выявить семью, но и замотивировать её на сотрудничество, на признание формирующейся в ней проблемы и согласие на помощь специалистов.

По запросу органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних от организаций органов внутренних дел, здравоохранения, образования, социальной защиты, структурных подразделений ЖКХ и общественности, находящихся на территории, представляется следующая ин-

формация о семьях со следующими показателями кризиса:

- **хронической задолженности** по оплате коммунальных услуг - **ЕИРЦ** (единые информационные расчетные центры);
- по гражданам, зарегистрированным на территории (включая временно проживающих), имеющих несовершеннолетних детей - **паспортные столы**;
- о беременных, о роженицах, пребывающих в неблагоприятных социально и санитарно - гигиенических условиях (по информации гинеколога, педиатра, осуществляющего первичный осмотр новорожденного на дому) - **женские консультации**, поликлиники;
- о матерях, не проходящих профилактические осмотры детей в первый год жизни ребенка, не осуществляющих вакцинацию детей до 3 лет; имеющих сведения об отравлениях, несчастных случаях, острых кишечных инфекциях у детей, хронических простудных, а также заболеваниях, свидетельствующих о социальном неблагополучии (педикулез, ооскаридоз, туберкулез, чесотка, грибковые заболевания в запущенном состоянии и др.) - **детские поликлиники**;
- о неблагополучных семьях (наличие сигналов либо фактов насилия над детьми, пренебрежении нуждами, длительное отсутствие в учреждении, информации о вызовах скорой помощи для детей при отравлениях, травмах, переломах и др.) - детские сады, начальная школа, станции скорой помощи. Информация о детях, которые не посещают детский сад, школу и другие образовательные учреждения;
- о неблагополучных семьях, проживающих в домах, сельских поселениях; об отношении матери к ребенку и т.д. - обще-

ственные советы, советы профилактики при администрации муниципальных образований;

- о детях с отклоняющимся поведением - отделы для несовершеннолетних при УВД.

Информация, полученная из вышеперечисленных источников, в рамках договора о сотрудничестве с органами исполнительной власти (опеки и попечительства, КДНиЗП) **передается уполномоченной организации, осуществляющей сопровождение семей.**

На основании полученной информации специалист уполномоченной организации производит первичную оценку ситуации, уточняет информацию о данной семье посредством обращения к взрослым членам семьи, а также через дополнительные источники, которыми могут быть субъекты профилактики: поликлиника, детский сад, школа, районное отделение полиции, ЖЭК, соседи, коллеги родителей по работе и т.д.

2 этап.

Диагностика проблем семьи.

Далее следует первая встреча специалиста с проблемной семьей (при наличии разрешения семьи на очное собеседование). Главная цель встречи с семьей - определение степени риска семейного неблагополучия для ребенка и решение вопроса о необходимости и возможности реабилитационной работы с родителями и ребенком (детьми).

Этот этап работы с семьей на ранней стадии неблагополучия является наиболее спорным и этически уязвимым.

Выход в семью предваряет телефонный звонок, получение разрешения на визит, выбор места встречи с семьей, где бы она чувствовала себя наиболее безопасно и комфортно (как правило, нейтральная территория), объяснение причин визита и последствий для семьи, представление информации

об учреждении, проводящем обследование, предоставляющем услуги, контактная информация специалиста.

Только при наличии согласия и участия в процессе со стороны семьи, специалистами уполномоченной организации планируются следующие шаги: диагностика, обсуждение результатов диагностики с семьей, выработка стратегий разрешения ситуации, планирование, разработка индивидуального плана работы, согласование конечного варианта ИПР с семьей, получение письменного согласия семьи на работу, заключение договора о взаимодействии и реализации плана (ИПР), согласование методов мониторинга ситуации, сроков работы, форм, защиты персональных данных и личной информации.

Главная задача специалиста на данном этапе: демонстрируя толерантность и понимание ситуации, убедить взрослых членов семьи в том, что его визит продиктован добрыми намерениями, его задача - не инспектирование и применение силы, а помощь и поддержка. Как правило, семьи, не имеющие в своей истории криминала, социального сиротства, хронического неблагополучия, в связи с алкогольной и другими формами зависимости, относятся к звонку, разрешенному визиту специалиста с тревогой, подозрением, стыдом, чувством вины за сложившуюся ситуацию. В разговоре они стараются преподнести ситуацию в более выгодном свете, представить её как временную, легко разрешимую, не требующую вмешательства и помощи извне, и очень важно работать с клиентом - семьей очень тактично, сохраняя «лицо» семьи.

Сравнительная характеристика семей с разной степенью эскалации семейных проблем в ненормативном кризисе.

Таблица 2. Сравнительная характеристика семей с разной степенью эскалации семейных проблем в ненормативном кризисе.

Актуальный	Хронический кризис	
Ненормативный кризис (требующий от семьи объединения ресурсов)	Ненормативный кризис (ограниченные	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Ненормативные длительно длящиеся кризисы, как норма жизнедеятельности семьи (отсутствие ресурсов, ситуация «выученной беспомощности»)	Деструктивная семейная система, характеризующаяся алкогольной, наркотической и др. зависимостью одного или нескольких членов семьи
Опыт надлежащей заботы о детях	Не всегда успешный опыт воспитания детей	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Опыт девиантного родительства	Опыт девиантного родительства в нескольких поколениях
Постоянная трудовая занятость	Трудности с трудоустройством родителей	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Эпизодическое трудоустройство одного из родителей	Родители не работают/либо трудоустройство эпизодическое
Достаточная материальная обеспеченность	Недостаток материальных ресурсов, постоянный поиск дополнительных источников	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Постоянный источник дохода семьи: пенсии по инвалидности, старости, детские пособия	Источники дохода семьи: пенсии, пособия, попрошайничество, сбор стеклопосуды и алюминиевых банок и др.
Все потребности ребенка удовлетворяются	Удовлетворяются базовые потребности в уходе, содержании, воспитании и т.д.	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение

	Базовые потребности детей удовлетворяются частично или не удовлетворяются	Базовые потребности членов семьи, детей не удовлетворяются
Эмоциональная поддержка от семьи, окружения	Эмоциональная поддержка от семьи	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Эмоциональная поддержка отсутствует	Насилие, эмоциональное отвержение
Сформированные навыки и опыт разрешения проблем	Небольшой опыт в позитивном разрешении	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Отсутствие мотивации к поиску выходов из сложной ситуации, «выученная беспомощность»	Нежелание что-либо менять, отрицание всех проблем, агрессия, закрытость
Хорошее физическое здоровье, навыки укрепления здоровья	Слабое здоровье, отсутствие ресурсов для систематического лечения	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Хронические заболевания, инвалидность, эпизодическое употребление алкоголя, как желание уйти от реальности употребление	Постоянное злоупотребление членами семьи ПАВ (алкоголь, наркотики), тяжелые заболевания, связанные с образом жизни
Отсутствие криминального опыта в семье и семейном окружении	Есть опыт противоправных действий у членов	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Криминальный опыт есть в семейном окружении, дети-подростки могут состоять на внутришкольном учете, КДНиЗП	В ближайшем семейном окружении есть ранее судимые, состоящие на учете в КДНиЗП, полиции
Хорошие жилищные	Неудовлетворительные жилищные условия, в одной квартире проживают несколько семей,	

условия, есть личное пространство у всех членов семьи	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Неудовлетворительные жилищные условия, антисанитарные условия, в одной квартире проживают несколько семей, личное пространство отсутствует	Неудовлетворительные жилищные условия, антисанитарные условия, в одной квартире проживают несколько семей, личное пространство отсутствует
Принятие различий во мнениях и взглядах	Присутствует напряжение,	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Семейные конфликты/апатия	Отсутствие внутрисемейного взаимодействия, враждебные отношения
Понимание и принятие семейных ролей	Трансформация семейных ролей	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Ролевая подмена, нежелание/неумение выполнять семейные роли	Утрата семейных ценностей, отрицание семейных ролей
Хорошее психическое здоровье	Нервные срывы	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	Депрессия, хроническая усталость	Психические расстройства, деградация личности
Хорошо идут на сотрудничество с специалистами	Идут на сотрудничество, запрос на оказание социальной и материальной помощи	
	Трудная жизненная ситуация	Социально опасное положение
	В помощь не верят, специалистам не доверяют, боятся отобрания детей	Отказываются от любой помощи, отрицают наличие проблем, агрессивны

Методика определения уровня дисфункции семьи.

Для определения уровня используется экспресс - диагностика, которая состоит из семейных показателей (состав, доход, жилищные условия и т.д.), они разделены на особенности, характерные для данного региона и имеющие количественный коэффициент в баллах (чем больше данный показатель влияет на ситуацию в семье, тем балл выше). Специалист, проводящий экспресс - диагностику, выделяет цветом, знаком в формуляре (на печатном носителе или электронном) особенность показателя, соответствующий данному случаю. В конце диагностики все выделенные баллы суммируются.

Экспресс - диагностика (бланк) актуализируется под каждый регион, убираются показатели из бланка, которые не характерны для данного региона, и вставляются необходимые. Например, в оценочной форме показатель «вид жилья» соответствует городу Москве. В Астраханской обл., Крыму и др. регионах есть такой вид жилья как мазанки, бараки и т.д., которых нет в Москве. Таким образом, дополняем форму, подраздел «вид жилья» своими показателями и т.д., убирая те, которые не актуальны.

Оценочный балл (от 0 до 10) устанавливается в зависимости от того, насколько данный показатель влияет либо отражает негативную семейную ситуацию (не влияет - 0, влияет ключевым образом - 10). Например: многодетная семья проживает в квартире родственников, занимает 1 комнату - показатель от 8 до 10 (8 - если конфликтов нет и 10 - если родственники конфликтуют).

Суммарные показатели, находящиеся в пределах:

до 45 баллов

(соответствует уровню нормативного кризиса, не требующего вмешательства специалистов, как правило, в данной

ситуации семье предоставляется информация о возможности получения психолого - педагогических услуг в районе проживания);

от 45 до 90 баллов

(соответствует уровню актуального ненормативного кризиса, семье предлагается заключить 2-х сторонний договор (семья и организация) на период не более 4 мес. на оказание перечня согласованных с семьей услуг, направленных на разрешение кризисной ситуации);

от 90 до 135 баллов

(соответствует уровню хронического кризиса, с семьей заключается 2-х сторонний договор на период от 6 мес. до 1 года на оказание услуг в соответствии с разработанным с семьей индивидуальным планом реабилитации, оказываемые услуги: социально - психологические, педагогические и др. по показаниям). В результате работы должна наблюдаться стойкая тенденция к улучшению семейной ситуации;

от 135 до 200 баллов

(соответствует трудной жизненной ситуации, с семьей заключается 3-х сторонний договор (семья, уполномоченная организация, орган исполнительной власти (органы опеки, СЗН) на период от 1 до 2 лет, в результате работы должна наблюдаться стойкая тенденция к улучшению семейной ситуации);

свыше 200 баллов (семья в социально опасном положении, 3-х сторонний договор на период 6 мес., с жестко регламентированным планом реабилитации и контролем со стороны органов исполнительной власти)

Сбор информации завершается **обобщением полученных данных** и представлением их в форме краткой характеристики семейной ситуации для рассмотрения на заседании

межведомственной комиссии и принятия коллегиального решения о необходимости вмешательства, сроках, формах, видах договора.

**НЕ СЛЕДУЕТ ВТОРГАТЬСЯ В ДЕЛА СЕМЬИ
В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ЧЕМ ЭТО НЕОБХОДИМО
ДЛЯ ЗАЩИТЫ ЕЁ ИНТЕРЕСОВ.**

Задача специалиста при первом визите - установить контакт, сформировать мотивацию семьи к сотрудничеству в интересах детей.

Результатом успешной работы специалиста в этом направлении станет готовность семьи идти на контакт и следовать предлагаемым рекомендациям.

**ЦЕЛЬ ДАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - ВОССТАНОВЛЕНИЕ
ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ СЕМЬИ, ПОВЫШЕНИЕ ЕЁ
РЕСУРСНОСТИ, СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ,
УКРЕПЛЕНИЕ ДЕТСКО - РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ,
ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ РОДИТЕЛЕЙ,
ПСИХОЛОГО - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ.**

В результате первой встречи с семьей специалист проводит **экспресс - диагностику (Приложение 1)**, которая позволяет определить обоснованность отнесения семейной ситуации к категории «риска».

Экспресс - диагностика проводится по набору показателей, которые оценены по 10 - бальной системе:

1. к какому типу относится семья (полная, неполная, мать - одиночка, многодетная),
2. каковы жилищные условия (вид, состояние, гигиена жилья, количество людей, проживающих в одном жилье, условия проживания ребенка),

3. где работают, учатся члены семьи (место работы матери, отца (сожителя), место учебы детей),
4. семейный климат (состояние здоровья членов семьи, психологический климат, асоциальность семьи),
5. материальное положение семьи (доход на члена семьи, наличие необходимого для нормального развития ребенка, вид получения дохода)
6. позволяет ли атмосфера внутри семьи оставить в ней ребенка на время реабилитационной работы с родителями и почему (аргументы)?
7. какие именно характеристики семьи внушают надежду на возможность ее качественных изменений в лучшую сторону?
8. какие жизненно необходимые качества отсутствуют в данной семье, и требуется ли их сформировать дополнительно в процессе реабилитационной работы? И т.д.

Визит в семью - обратите внимание!

1. Визит в семью дает возможность наблюдать в естественной среде характер взаимоотношений как между супругами и другими взрослыми, так и между родителями и детьми, реакцию родителей на приводимые специалистом факты; ошибки в исполнении родительских функций (будут ли они защищаться, перекладывать ответственность друг на друга, поддерживать супруга и т.п.). Представляет интерес стиль супружеских отношений (демократический, авторитарный, есть ли основания предполагать насилие в семье).
2. При проживании в семье других взрослых следует

определить отношение к ним каждого из супругов, а также отношение ребенка к этим членам семьи (нейтральное, доброжелательное, уважительное, неприязненное, боязливое и т.п.).

3. Исследуя характер отношений родителей с ребенком, важно обратить внимание на особенности его поведения в их присутствии (боязнь отвечать на вопросы, стремление уклониться от прямого физического контакта с родителями, несовпадение в ответах при беседе наедине со специалистом и при родителях и т.п.).

3 этап.

Проведение межведомственного консилиума.

В состав межведомственного консилиума входит по одному специалисту из всех социозащитных учреждений района, специалисты органов опеки и попечительства, участковая социальная служба и специалист, который работал с семьями на этапе выявления и диагностики, представители всех учреждений, имеющих отношение к этой семье (детский сад, школа, поликлиника и др.).

Задача консилиума – принять консолидированное решение о необходимости **сопровождения семьи**, констатировать факт наличия в семье риска развития негативного сценария.

Обобщенная диагностическая информация с выводами специалиста выносится на рассмотрение межведомственного консилиума (один раз в месяц) для принятия решения о необходимости вторжения, формах работы с семьей, видах и сроках сопровождения семьи.

Критериями отбора семей для **сопровождения** являются:

- социальные критерии (воспроизводство неуспешной семейной модели в нескольких поколениях; неработающие

родители при наличии материальных затруднений; семьи, проживающие в расширенном составе на одной площади; слабое здоровье у детей);

- педагогические критерии (дети не посещают детские образовательные учреждения; родительская некомпетентность; наличие задержек в развитии при отсутствии патологии; проблемы в поведении детей);
- психологические критерии (нарушение детско - родительских отношений; заниженная/завышенная самооценка ребенка; детская агрессия, психологическая травма после утраты; любой вид насилия или подозрения на таковое).

На заседании консилиума при желании могут присутствовать члены семьи. Ее стремление принять участие в заседании рассматривается как положительный фактор и свидетельствует о заинтересованности семьи в позитивных изменениях.

Таким образом, нередко выявляются семьи с **нормативным кризисом**, которым оказывается помощь специалистами центров помощи семье и детям, центров психолого - педагогической помощи населению (помощь оказывается в заявительном порядке), а также семьи, **находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении**, которые пока не попали в поле зрения государственных структур (употребление ПАВ и др.), информация о которых передается в органы опеки для постановки на учет, другие семьи заносятся в базы центров социального обслуживания для оказания им помощи как малообеспеченным, многодетным и т.д.¹

¹ Осипова И.И Структурно - организационная модель сопровождения семей с детьми в кризисной ситуации: практическое руководство для специалистов социальной сферы/И.И. Осипова, под общей редакцией А.Н. Слитковой; АНО «Совет по вопросам управления и развития», - Москва: акварель, 2017, -184с. (12,0 п.л.). - SBN 978-5-904787-67-7

**ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ БЛОКА «ВЫЯВЛЕНИЕ»
ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СЕМЬИ ГРУППЫ РИСКА
И УРОВЕНЬ РИСКА РАЗВИТИЯ НЕГАТИВНЫХ
ПОСЛЕДСТВИЙ В КАЖДОЙ ИЗ НИХ,
А ТАКЖЕ СОСТАВЛЯЮТСЯ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ СЕМЬИ
И УПОЛНОМОЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ

Кейс 1. Семья Ш.

Выявление семьи

Социальный статус семьи – семья малообеспеченная, многодетная (четверо детей: сыновья И (2004), А (2010) и дочери А (2005), В (2016)).

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект фонда по ходатайству КЦСОН района. Сотрудник фонда выехал в семью с представителем КЦСОН, который данную семью сопровождает, для знакомства с семьей и с целью обследования жилищно - бытовых условий. Дом находится в ужасном состоянии: стоит под наклоном, щели в углах, фактически разваливается на две половины. По предписанию государственного пожарного надзора, требуется срочное переселение семьи, в противном случае, существует угроза изъятия детей.

Также специалистами КЦСОН была предоставлена информация, что данная семья, по словам соседей, злоупотребляет алкоголем и постоянно в доме слышны крики и скандалы.

Сотрудником фонда было отмечено, что семья производит

хорошее впечатление, явных признаков злоупотребления спиртным - нет. В хозяйстве куры, гуси, огород.

Мотивация семьи на участие в проекте – помощь специалиста нарколога, консультация психолога, помощь в приобретении жилья.

Дата заключения договора – март 2019 года.

В фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство от КЦСОН.
- Заявление от семьи на участие в проекте.
- Просьба от семьи на оказание материальной поддержки в адрес фонда.
- 3-х сторонний договор о сопровождении (фонд, уполномоченная организация и семья), составленный сотрудником фонда.

Был проведен **консилиум** с участием сотрудника фонда, представителей избчанк КЦСОН и ЦСПН, на котором было **принято решение** о постановке семьи на сопровождение и оказание помощи, **определены следующие цели и задачи:**

- Приобретение дома в той же деревне (добавление нужной суммы к материнскому капиталу).
- Консультация нарколога и семейного психолога.
- Содействие в трудоустройстве отца.
- Психолого - педагогическое сопровождение семьи по линии КЦСОН.

К особенностям и ресурсам данной семьи, сопровождения следует отнести несколько факторов:

- Семья малообеспеченная. Доход семьи состоит из пособий и временных заработков отца.
- У родителей очень хорошие отношения с детьми, дети также дружны между собой, что не вяжется с информацией КЦСОН о злоупотреблении и скандалах.
- Переезд в новый дом исключит угрозу изъятия детей.

Диагностика

История семьи (составлена из ходатайства КЦСОН, рассказа семьи и наблюдений сотрудника фонда):

Семья Ш... переехала в деревню из другого сельского поселения. Администрация СП выделила для проживания дом, требующий капитального ремонта. На просьбы семьи о помощи в ремонте или переселении в другой дом, администрацией был дан ответ, что средств на это нет. Родители пробовали справиться своими силами. Но в данной деревне, в принципе, как и везде в провинции, постоянной работы нет. Папа вынужден перебиваться разовыми заработками, мама находится дома с маленькой дочкой, но постоянно пытается подработать: убирается и следит за домом соседей – москвичей, полет грядки у соседей, высаживает елки в лесополосе. Кредит на приобретение жилья при наличии первоначального взноса в виде материнского капитала банк не одобрил.

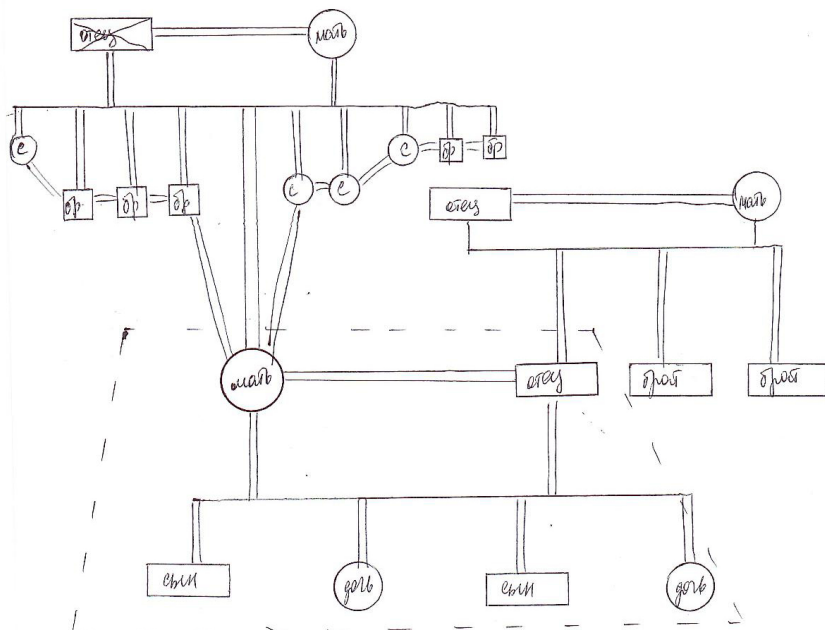
Оба родителя из многодетных семей. У папы В... еще два брата, а у мамы Н... - 10(!), помимо Н... еще 4 сестры и 5 братьев. Обе семьи дружные, взрослые дети помогают родителям. Н... с братьями и сестрами взяли на себя заботу о матери – инвалиде (по зрению) после смерти отца. В.. тоже очень близок с братьями и родителями. В семье В.. и Н... тоже очень нежные и хорошие отношения и между родителями, и детьми. Но финансовые трудности начали приводить к скандалам в семье. Соседи часто слышали крики из дома Ш..., стали замечать, что и В... и Н... появляются на улице в состоянии алкогольного опьянения. А тут еще и пожарные при очередной проверке вынесли постановление о срочном переселении семьи из аварийного дома, иначе детей заберут в СРЦ. Семья была поставлена на учет КЦСОН как семья СОП.

Тревогу забили родственники ребят. Сотрудники КЦСОН срочно выехали в деревню, обратились к главе СП. Ведь в деревне есть бывший клуб в хорошем состоянии, которое можно было отдать под заселение, в чем им было отказано. И тогда было отправлено ходатайство в фонд «Константа».

Экспресс – диагностика семьи.

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья	9
Наличие жилья	Жилье, предоставленное муниципалитетом	6
Вид жилья	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания ребенка	Отсутствие отдельного спального места и места для игр	8
Работа взрослых членов семьи (матери)	Декретный отпуск	5
Работа взрослых членов семьи (отца)	Непостоянная работа от случая к случаю	5
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
	Злоупотребление <u>алкоголем</u> , употребление ПАВ, наркотиков. (родители)	10

Психологический климат	Конфликтные отношения в семье	5
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9
Наличие необходимого для нормального развития ребенка	Наличие всего необходимого	1
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Постоянный доход от продажи продукции собственного хозяйства	2
	Пособия	5
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 87- Актуальный кризис		



Анализ генограммы:

- Оба родителя родились в многодетных семьях. Прослеживается ориентация на семейные модели поведения у обоих супругов.
- В семье крепкие детско – родительские отношения.
- Ни в семье В... , ни в семье Н... не было случаев зависимости от алкоголя.



Анализ экокарты:

- У семьи Ш... очень обширный круг общения: друзья, родственники, соседи.
- С соседями и на работе у В... и у Н... хорошие, дружеские отношения
- Несмотря на финансовые трудности, дети в семье Ш... занимаются спортом, ходят на занятия в кружки при клубе СП.

Индивидуальный план реабилитации и социальной адаптации семьи Ш...

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель
•	Психолого-педагогическое сопровождение семьи по линии КЦСОН	Специалисты КЦСОН
•	Организация встречи и беседы со специалистами: наркологом, семейным психологом.	БФ
•	Содействие в трудоустройстве отца.	КЦСОН, БФ
•	Оформление и оплата ЛМК для временного трудоустройства мамы	БФ, КЦСОН
•	Содействие в улучшении жилищно – бытовых условий для проживания семьи (приобретение дома в той же деревне)	БФ
•	Организация помощи в переезде семьи	КЦСОН, родственники

Промежуточный мониторинг

В ходе обследования семьи наркологом и психологом было выявлено следующее:

- Нарколог исключил зависимость у обоих родителей. В результатах обследования семьи было указано, что случаи употребления алкоголя единичны, и были, скорее всего, связаны с финансовыми и жилищно - бытовыми трудностями. К кодированию семьи показаний нет. Специалист ограничился консультированием семьи.
- Психолог, проводивший консультацию супругов Ш..., подтвердил, что в семье крепкие и нежные отношения. В особенности, к детям. Н.. и В.. повторяют модель своих семей, в которых выросли – многодетных и дружных. А скандалы, крики, выяснения отношений можно отнести скорее к ревности супругов по отношению друг к другу и эмоциональности их характеров.

Экспресс – диагностика (мониторинг, был проведен через 6 мес.)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья	9
Наличие жилья	Собственное жилье	1
Вид жилья	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Хорошее	1
Гигиена жилья	Хорошее	1
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (матери)	Декретный отпуск	5
Работа взрослых членов семьи (отца)	Постоянная работа	1
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	9
Наличие необходимого для нормального развития ребенка	Наличие всего необходимого	1
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Постоянный доход от продажи продукции собственного хозяйства	2
	Пособия	5

ИТОГО (суммарно по всей таблице): 46 - Актуальный кризис

Результаты работы с семьей

Был проведен **итоговый консилиум** с участием сотрудника фонда, представителей ЦСПН и КЦСОН, в ходе которого было выявлено следующее:

- Семья Ш... улучшила жилищно – бытовые условия жизни (был приобретен новый дом в этой же деревне)
- Благодаря консультациям специалистов была исключена алкогольная зависимость родителей (не произошло усугубления кризиса в семье)
- Финансовый уровень в семье Ш... повысился, благодаря трудоустройству папы В... на постоянную работу.
- Своевременное вмешательство родственников, сотрудников КЦСОН и БФ не привело к усугублению кризиса.
- **Уровень кризиса в семье уменьшился с 87 до 46 баллов (практически полный выход!!!)**
- Семья Ш... снята с учета , как семья СОП.

Кейс 2. семья К.

Выявление семьи

Социальный статус семьи – семья малообеспеченная, двое детей (старшая дочь – инвалид, аутизм.) Муж, узнав о диагнозе дочери, ушел из семьи. Родители в разводе.

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект по ходатайству ЦСПН и местной администрации. Сотрудник фонда выехал в семью с представителем ЦСПН, который данную семью сопровождает, для знакомства с семьей и с целью обследования жилищно - бытовых условий. Дом в деревне, условия плохие. Маленькая площадь, печное отопление, удаленность от города 48 км. Мама возит старшую девочку 3 раза в неделю на занятия в город в коррекционный класс.

Мотивация семьи на участие в проекте – обучение мамы, помощь в приобретении жилья в городе.

Дата заключения договора – январь 2019 года.

В фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство от ЦСПН.
- Заявление от семьи
- Просьба от семьи
- 3-х сторонний договор о сопровождении (фонд, уполномоченная организация и семья), составленный сотрудником фонда.

Был проведен **консилиум** с участием сотрудника фонда, представителей КЦСОН и ЦСПН, на котором было **принято решение** о постановке семьи на учет с сопровождением и оказанием помощи, определены следующие цели и задачи:

- Приобретение квартиры в черте города (добавление нужной суммы к материнскому капиталу).
- Помощь в трудоустройстве мамы.
- Оплата обучения мамы по профессии «повар» для более успешного трудоустройства в дальнейшем.
- Помощь в устройстве в школу в городе младшего ребенка

- Психолого - педагогическое сопровождение семьи по линии ЦСПН.

К особенностям сопровождения следует отнести несколько факторов:

- Наличие в семье девочки с ОВЗ.
- Семья малообеспеченная. Доход семьи состоит из пенсий девочки – инвалида и пенсии мамы по уходу за инвалидом. Алименты отец не выплачивает.
- Переезд в город решит массу проблем бытового, социального и психологического характера.
- Переезд в город также даст возможность дальше развивать способности дочерей (в особенности дочери с ограниченными возможностями – девочка прекрасно рисует)

Диагностика

История семьи (составлена из ходатайства ЦСПН и наблюдений сотрудника фонда): Мама Е... одна воспитывает двоих детей: Д.. – 2006 г.р. и А... – 2010 г.р. Папа А... ушел из семьи, когда узнал, что дочь Д... –инвалид (аутизм). Е... долго не могла смириться с предательством мужа, начала злоупотреблять алкоголем, но затем сумела взять себя в руки, осознавая, что кроме нее у дочек нет никого.

Д....., обучается в коррекционном классе в г. Р., в связи с этим Е..... осуществляет уход за ребенком и не имела возможности трудоустройства, т.к. ежедневно возит ребенка в город в школу. А..... пошла в 2018 году в первый класс, что так же требует постоянного участия и внимания матери. Доход в семье минимальный: пенсия Д..... и пенсия мамы по уходу за ребенком –инвалидом.

Е..... всегда любила готовить и мечтала делать это профессионально. Она узнала, что обучиться на повара можно в Р... технологическом колледже. Но на обучение не было денег. Органы опеки обратились за помощью в фонд «Константа» и обучение было оплачено. Е..... закончила курсы

и у нее есть очень хорошая перспектива на трудоустройство. Но встает вопрос: как и на что ежедневно добираться в город из деревни в город на работу 40 с лишним километров?

У Евгении есть материнский капитал, с которого она дважды снимала частично денежные средства для реабилитации Д..... Е.... пришла к сотруднику фонда «Константа» и попросила помочь ей. Квартира нашлась, но не хватает некоторой суммы для ее приобретения.

Д. прекрасно рисует и мастерит, А.– очень подвижная и активная девчушка. Если появится квартира, то у девчонок есть возможность в городе дальше развивать свои таланты.

Экспресс – диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 2 детьми (развод)	6
	Неполная семья, воспитывающая ребенка-инвалида	9
Жилищные условия	Жилье родителей	3
	Частный кирпичный дом с печным отоплением	4
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание семьи с родителями одного из членов семьи	5
Условия проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи (матери)	Поиск работы	8

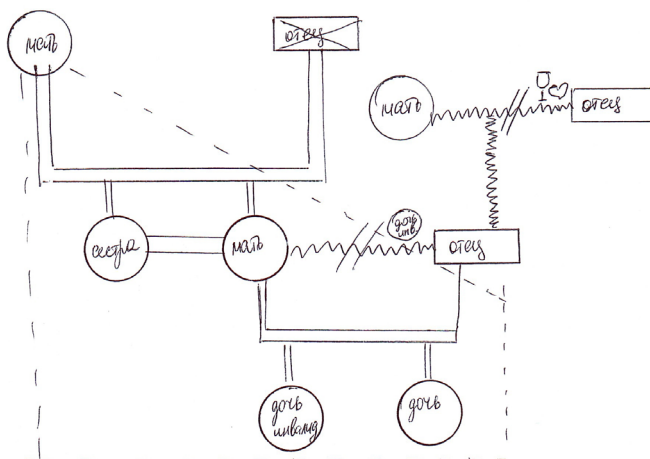
Учеба	Переквалификация или переобучение взрослых членов (платное)	5
	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
	Наличие хронических заболеваний ребенка (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
	Нарушение межличностного взаимодействия родителей	6
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9
Вид получения дохода	Пенсия по уходу за ребенком-инвалидом	4
	Пособия	5
	Отсутствие материальной поддержки со стороны отца/сожителя	7
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 97- хронический кризис		

Анализ генограммы:

- Развод Е... и А... состоялся после того, как в 5 лет старшей дочери поставили диагноз расстройства аутоиммунного спектра.
- Папа А... вырос в семье единственным ребенком. Отец А... покинул семью, т.к. мама А... выгнала его из дому из-за измен и проблем с алкоголем.
- В семье мамы Е... отношения были и остаются близкими и открытыми. После смерти отца, Е...и её сестра взяли на

себя заботу о матери.

- Мама и сестра Е... постоянно помогают и сидят с дочкой Д...



Экокарта.

ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ



Анализ эокарты:

- У семьи Е... достаточно широкий круг общения
- У Е... близкие родственные отношения
- Е.. старается развивать своих дочек (по мере своих возможностей)
- С помощью сотрудника фонда Е... трудоустроилась на временную (летний сезон) работу. Данный факт расширил круг знакомств Е., что в свою очередь может помочь дальнейшему трудоустройству Е..

Индивидуальный план реабилитации и социальной адаптации семьи К.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Психолого-педагогическое сопровождение семьи по линии ЦСПН	Специалисты ЦСПН
2.	Консультирование по вопросам воспитания детей с особенностями развития	Психолог КЦСОН
3.	Организация встречи и беседы с бывшим мужем Е...	Сотрудник БФ
4.	Содействие в обучении мамы (оплата курсов поваров)	БФ
5.	Оформление и оплата ЛМК для временного трудоустройства мамы	БФ, ЦСПН
6.	Содействие в улучшении жилищно – бытовых условий для проживания семьи (приобретение квартиры в черте города)	БФ
7.	Организация помощи в устройстве в школу младшей дочери	ЦСПН, БФ, отдел образования

Экспресс – диагностика (мониторинг)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 2 детьми (развод)	6
	Неполная семья, воспитывающая ребенка-инвалида	9
Жилищные условия	Собственное жилье	1
Вид жилья	Квартира в многоквартирном доме	1
Состояние жилья	Хорошее	1
Гигиена жилья	Хорошее	1
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (матери)	Постоянная неофициальная работа	3
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
	Наличие хронических заболеваний ребенка (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Пенсия по уходу за ребенком-инвалидом	4
	Пособия	5
	Алименты	6
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 55 – актуальный кризис		

Результаты работы с семьей

Был проведен **итоговый консилиум** с участием сотрудника фонда, представителями из ЦСПН и КЦСОН, в ходе которого было выявлено следующее:

- Семья К. улучшила жилищно – бытовые условия жизни (была приобретена квартира вблизи школы, где обучается старшая и будет обучаться младшая дочери Е...)
- Благодаря встречам и беседам психолога КЦСОН и сотрудника БФ с отцом детей А..., папа стал встречаться с детьми, начал помогать финансово.
- Финансовый уровень в семье Е... значительно повысился в связи с увеличением пенсии по уходу за инвалидами (с 1 июля 2019 г), временным трудоустройством мамы и финансовой помощью от отца А...
- **Уровень кризиса в семье уменьшился с 97 до 55 баллов** (окончательно из кризиса нет возможности выйти, т.к. в семье есть ребенок с ограничениями по здоровью)

Семья К. снята с учета, как семья СОП. Но в связи с тем, что в семье воспитывается девочка с ОВЗ, семья будет находиться на сопровождении специалистов ЦСПН и КЦСОН.

Кейс 3: семья К.

Выявление семьи

Социальный статус семьи – семья многодетная, в семье 4 ребенка (старший сын - неродной, от первого брака матери). Отцом было принято решение забрать мальчика с собой. Мать лишена родительских прав из-за алкоголизма, ведет асоциальный образ жизни, детьми не интересуется, алименты на детей не выплачивает. Родители в разводе.

Первая встреча с семьей: семья была принята в работу благотворительного фонда (БФ) по ходатайству СРЦ. Сотрудник фонда выехал в семью с представителем СРЦ, который данную семью сопровождает, для знакомства с семьей и с целью обследования жилищно-бытовых условий. В доме отсутствует место для мытья, туалет в безобразном состоянии. Изначально хотели поставить баню, но пожарные не разрешили. Осмотрев дом, сотрудник фонда предложил сделать в пристройке санузел и установить ванну. Семье было предложено подписать договор о социальном сопровождении семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Мотивация семьи на участие в проекте – обустройство ванной и туалета.

Дата вступления в проект – декабрь 2018 года.

В фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство от СРЦ.
- Заявление от семьи
- Просьба от семьи
- 3-х сторонний договор о сопровождении (фонд, уполномоченная организация и семья), составленный сотрудником фонда.

Был проведен **консилиум** с участием сотрудника фонда, представителей СРЦ, КЦСОН и органов опеки, на котором было **принято решение** о взятии семьи на сопровождение и оказание помощи, **определены следующие цели и задачи:**

- Содействие в создании жилищно – бытовых условий для проживания семьи (устройство место для мытья и туалета)
- Содействие в оказании гуманитарной помощи (помощь продуктами питания и одежды для семьи)
- Психолого - педагогическое сопровождение семьи.
- Профилактическая работа с семьей.

К особенностям данной семьи и сопровождения следует отнести несколько факторов:

- Семья многодетная, мать в жизни детей не участвует.
- Отец по собственной воле забрал и воспитывает старшего сына жены от её первого брака.
- У второго мальчика ЗПР (учится в коррекционном классе).
- Доход семьи состоит из зарплаты отца и социальных пособий. Алименты мать не выплачивает.

Диагностика

История семьи (из ходатайства СРЦ):

Семья многодетная, малообеспеченная. Отец один воспитывает четверых несовершеннолетних детей, один из которых приёмный.

Мать несовершеннолетних детей, Е..., городским судом лишена родительских прав. В настоящее время жизнью и здоровьем своих детей не интересуется, злостно уклоняется от уплаты алиментов, хотя проживает в одном районе с детьми.

Семья проживает в частном частично благоустроенном деревянном доме, в котором две изолированные комнаты, небольшая проходная кухня, расположенная между двух комнат. Отопление до недавнего времени было печное, приходилось заниматься заготовкой дров, топить печь. В настоящее время установлен газовый котёл для отопления. Вода для мытья только холодная. Туалет в коридоре, по типу уличного. Условий для того, чтобы помыться: ванной комнаты, душа - нет. Поэтому в течение недели приходится

греть воду и мыться в тазиках. Всё это отнимает много времени, и доставляет определённые неудобства, учитывая, что в семье четверо детей, одна из которых девочка. Ездят в баню очень редко, так как необходимы деньги на проезд до бани и обратно и на билеты в баню, всё это затратно для семейного бюджета. Рядом с домом имеется небольшой земельный участок, на котором семья выращивает овощи: капусту, морковь, лук, картофель.

Отец В..., 1987 г. рождения работает на заводе грузчиком, заработная плата 16000 тысяч рублей. В последнее время администрация завода вынуждена отправлять работников в отпуск без сохранения заработной платы, в том числе В....

По характеру мужчина добрый, с чувством юмора, любит природу, увлекается рыбалкой. Когда встал вопрос о дальнейшем жизнеустройстве А..., ребёнка его жены от первого брака, то он, не задумываясь, принял решение заниматься воспитанием и содержанием мальчика. В.... старается, чтобы в доме были созданы все условия для проживания детей. Отремонтировал крышу, вставил пластиковые окна, приобрёл мебель б/у на кухню, сделал косметический ремонт, провёл газ. У ребят имеется место для сна, игр, отдыха. Мебель практически вся б/у.

Мальчики любят заниматься спортом, с удовольствием играют в футбол. Помогают отцу по хозяйству. Дочь Н...- очень активная, подвижная, позитивная, «атаман в юбке», что не удивительно, т.к. растёт среди мужчин.

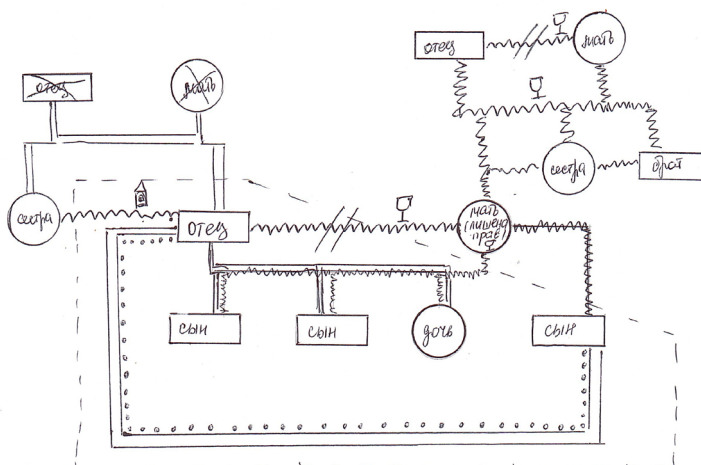
Экспресс – диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Многодетный одинокый родитель	5
Жилищные условия	Собственное жилье	1

	Жилье в доме барачного типа	7
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (отца/сожителя)	Постоянная официальная работа	1
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
	Наличие хронических заболеваний ребенка (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
	Нарушение межличностного взаимодействия родителей	6
	Нарушение ДРО	7
Асоциальность семьи	Лишение родительских прав, отказ	10
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9

Вид получения	Заработная плата	1
	Пособия	5

ИТОГО (суммарно по всей таблице):
76 – актуальный кризис



Анализ генограммы:

- Мать Е... родилась и выросла в семье, в которой и мать, и отец были зависимы от алкоголя. Брат и сестра Е... также имеют зависимость.
- В семье В... отношения были близкими и открытыми только до смерти родителей. После их кончины сестра В... оставила брата без крыши над головой, мошенническими действиями завладев родительской квартирой, включая часть В...
- Из генограммы также следует, что у матери Е... нет эмоциональной привязанности к детям.
- В... наоборот, очень привязан к детям, включая приемного сына.
- Если брать родственные отношения с обеих сторон, то можно сказать, что В.. и дети живут обособленно, своей маленькой семьей, не общаясь ни с кем из родственников.

ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ



Анализ экокарты:

- У семьи К... достаточно широкий круг общения
- Вся семья достаточно легко сходится с людьми, соседями, педагогами, но настороженно относится к представителям исполнительной власти и сотрудникам государственных учреждений.
- Дети во всем помогают отцу: и по дому, и на рыбалке, и в огороде, что говорит об общих семейных интересах.
- Старший сын материально помогает семье (временные подработки в свободное от учебы время).

Индивидуальный план мероприятий по реабилитации и социальной адаптации семьи К...

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель
4.	Психолого-педагогическое сопровождение семьи по линии СРЦ и КЦСОН	Специалисты СРЦ и КЦСОН
5.	Консультирование по вопросам особенностей возрастного воспитания детей	Психолог СРЦ
6.	Профилактическая работа с семьей в рамках реализации программы детско – родительского клуба	СРЦ
7.	Содействие в создании жилищно – бытовых условий для проживания семьи (устройство место для мытья и туалета)	БФ
8.	Содействие в оказании гуманитарной помощи (помощь продуктами питания и одежды для семьи)	БФ

Экспресс – диагностика (мониторинг)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Многодетный одинокый родитель	5
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Жилье в доме барачного типа	7
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (отца/сожителя)	Постоянная официальная работа	1

Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
	Наличие хронических заболеваний ребенка (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Асоциальность семьи	Лишение родительских прав, отказ (мать)	10
Наличие необходимого для нормального развития ребенка	Наличие всего необходимого	1
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пособия	5
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 56 – актуальный кризис		

Результаты работы с семьей

Был проведен итоговый консилиум с участием сотрудника фонда, представителями из СРЦ, КЦСОН и органов опеки, в ходе которого было выявлено следующее:

Семья К. улучшила жилищно – бытовые условия своего дома

Уровень кризиса в семье уменьшился с 76 до 56 баллов

(окончательно из кризиса нет возможности выйти , т.к отец один воспитывает детей и в семье воспитывается сын с ЗПР).

Семья К... снята с учета КЦСОН , как семья СОП. Но в связи с тем, что В... один занимается воспитанием и содержанием детей, семья будет находиться на сопровождении специалистов СРЦ.

Кейс 4: семья Б.

Выявление семьи

Социальный статус семьи: семья полная с одним ребенком. Родители состоят в зарегистрированном браке.

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект «Ребенок в семье» по ходатайству ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» района. Сотрудник фонда совместно с социальным педагогом Центра выехали в семью для обследования жилищно - бытовых условий проживания семьи. При обследовании было установлено, что семья нуждается в замене электропроводки и ремонте печи.

В ходе выезда в семью, было принято заявление от родителей, а в дальнейшем подписан трехсторонний договор о социальном сопровождении семьи, в котором прописаны обязанности сторон по улучшению семейной ситуации.

Специалист по сопровождению семьи разработал план реабилитации и согласовал его с семьей.

Мотивация семьи на участие в проекте - вернуть ребенка домой из ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» района.

Дата вступления семьи в проект – февраль 2019 года.

Был проведен **консилиум** с участием сотрудника фонда, представителей СРЦ и КЦСОН, на котором было принято решение о взятии семьи на сопровождение и оказание помощи, определены следующие задачи и цели:

1. Помощь в усвоении школьной программы со стороны ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» района.
2. Психологическая помощь ребенку по линии ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» района.
3. Улучшение условий безопасного проживания для ребенка (замена электропроводки и ремонт печи) с помощью фонда.

4. Организация и реализация сотрудничества с семьей для поиска внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований в семье (специалист по социальному сопровождению семьи проекта).

В фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи.
- Договор о социальном сопровождении семьи (фонд, уполномоченная организация, семья).

К особенностям сопровождения данной семьи стоит отнести несколько факторов:

- Мать постоянно находится на работе и не успевает следить за успеваемостью ребенка.
- Ребенок плохо стал учиться в школе, начались жалобы со стороны администрации школы в уполномоченные органы.
- Отец пенсионер, работает неофициально, имеет случайные заработки.
- Доход семьи минимальный, средств на замену электропроводки и ремонт печи нет.

Диагностика семьи. История семьи

Мать: Б.1965 г.р., образование - полное среднее, ведет положительный образ жизни, работает без оформления трудового договора, заработанная плата составляет 9 тыс. руб.

Отец: Б.1958 г.р., образование - среднее, ведет положительный образ жизни, является пенсионером по старости, размер пенсии составляет 18 тыс. руб. Кроме этого, имеет случайные заработки.

Брак зарегистрирован.

Дочь: Б.2009 г.р., обучается в 3-б классе общеобразовательной школы.

Родители проживают совместно с ребенком, взаимоотношения между членами семьи доброжелательные, но воспитанием дочери занимались недостаточно. Девочка начала отставать в учебе, прогуливать занятия, по заявлению родителей была помещена в ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» района. Семья нуждалась в ремонте, замене электропроводки и печи.

Экспресс – диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная семья с 1 ребенком	
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Жилье в доме барачного типа	7
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная официальная работа	1
	Непостоянная работа от случая к случаю	5
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Заработная плата	1

Наличие для нормального развития ребенка:	Отсутствие бытовой техники	4
	Минимум одежды, обуви, постельного белья	6
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 54-актуальный кризис		

Экокарта семьи

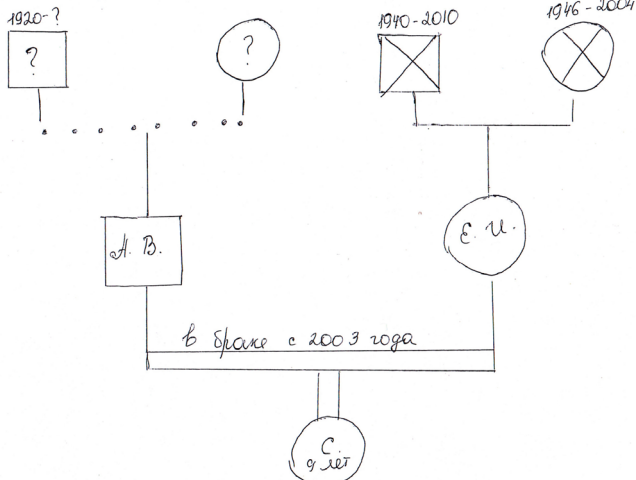
ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ



Генограмма:

Связь с родственниками
А.В. потеряна с
2006 года



Индивидуальный план мероприятий по реабилитации и социальной адаптации семьи

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Анализ семейной ситуации. Уточнение заявленных и выявленных проблем в семье	СРЦ, БФ
2.	Психолого-педагогическое сопровождение	Специалисты СРЦ
3.	Консультирование родителей по вопросам воспитания ребенка	Специалисты СРЦ
4.	Содействие в улучшении жилищно-бытовых условий для проживания семьи	БФ
5.	Содействие в получении мер социальной поддержки	СРЦ, БФ
6.	Организация летнего отдыха несовершеннолетней	СРЦ

Получение комплексных услуг: За время нахождения девочки в СРЦ, родители занялись ремонтом в доме, приобрели бытовую технику, получили помощь от фонда в виде замены печи и электропроводки. Родители в свободное от работы время навещали дочь, вместе ходили на прогулки, занимались выполнениями школьных заданий. С девочкой в СРЦ на протяжении шести месяцев занимались социальные педагоги, оказывали помощь в усвоении школьной программы, проводились занятия с психологом по адаптации в школе.

О семье был снят сюжет съемочной группой телеканала «мир 24», а также написана статья в местной газете.

Мониторинг

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная семья с 1 ребенком	
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Жилье в доме барачного типа	7
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная официальная работа у матери	1
	Непостоянная работа от случая к случаю у отца	5
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1

Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пенсия по СПК	3
Наличие для нормального развития ребенка:	Минимум одежды, обуви, постельного белья	6
ИТОГО (суммарно по всей таблице):43-актуальный кризис		

Консилиум

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей СРЦ и КЦСОН, на котором было принято решение о возвращении ребенка родителям.

В связи с положительной динамикой в учебе и улучшением жилищных условий, ребенок был возвращен в семью.

Динамика уровня семейного неблагополучия снизилась с 54 баллов до 43, что соответствует нормативному актуальному кризису, не требующему вмешательства извне.

Кейс 5: семья С.

Выявление семьи

Социальный статус семьи: многодетная неполная семья.

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект «Ребенок в семье» по ходатайству ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения». Сотрудник фонда совместно с сотрудником КЦСОН выехали в семью для обследования жилищно - бытовых условий проживания семьи. При обследовании было установлено, что семья нуждается в замене печи.

В ходе выезда в семью было принято заявление от мамы, а в дальнейшем подписан трехсторонний договор о социальном сопровождении семьи, в котором прописаны обязанности сторон по улучшению семейной ситуации.

Специалист по сопровождению семьи разработал план реабилитации и согласовал его с семьей.

Мотивация семьи на участие в проекте - вернуть детей домой из ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Дата вступления семьи в проект – февраль 2019 года.

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей КЦСОН и опеки, на котором было принято решение о взятии семьи на сопровождение и оказание помощи, определены следующие задачи и цели:

1. Оказание помощи в усвоении школьной программы старшему сыну специалистами ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних».
2. Психологическая помощь детям специалистами ГБУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних».
3. Улучшение условий безопасного проживания для детей (замена печи) с помощью фонда.
4. Помощь семье в установлении отцовства и назначении пенсии по потере кормильца на троих детей (специалист по социальному сопровождению семьи проекта.)

5. Организация и реализация сотрудничества с семьей для поиска внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований в семье (специалист по социальному сопровождению семьи проекта).

В фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи.
- Договор о социальном сопровождении семьи (фонд, уполномоченная организация, семья).

К **особенностям сопровождения** данной семьи стоит отнести несколько факторов:

1. Мать из числа бывших сирот, работает без официального оформления.
2. Мать является одинокой матерью, в отношении старшего сына, и вдова в отношении троих детей.
3. Старший ребенок плохо учится в школе, начались жалобы со стороны администрации школы в уполномоченные органы.
4. Детям необходима помощь психолога.
5. Доход семьи минимальный, средств на ремонт печи нет.

Диагностика

История семьи:

Мать: О. из числа бывших сирот, работает без официального оформления в соседней деревне. Дети К. 2008 г.р., Е. 2012 г.р., Л. 2014 г.р., и И. 2015 г.р. В отношении сына К, О. является одинокой матерью. Старший сын обучается в СОШ., остальные дети находятся на домашнем обучении, у девочки имеется отставание в речевом развитии. Отец детей Е., Л. и И. погиб в мае прошлого года. Ближайших родственников у семьи нет. Семья проживает в доме, приобретенном на средства материнского капитала.

Экспресс – диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Многодетная семья с одним родителем (потеря кормильца)	6
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Гигиена жилья	(неприятные запахи и т.д.)	5
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания детей	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная неофициальная работа	3
Учеба	Регулярное посещение К. УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Удовлетворительно состояние детей	
	Неправильное, нерегулярное, однообразное питание	6
Психологический климат	Состояние семейной тревоги	4
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9
Вид получения дохода	Заработная плата	1

	Пособия	5
Наличие для нормального развития ребенка:	Отсутствие необходимой мебели	5
	Минимум одежды , обуви, постельного белья	6
	Отсутствие детских книг, игрушек	7
	ИТОГО (суммарно по всей таблице): 79-актуальный кризис	

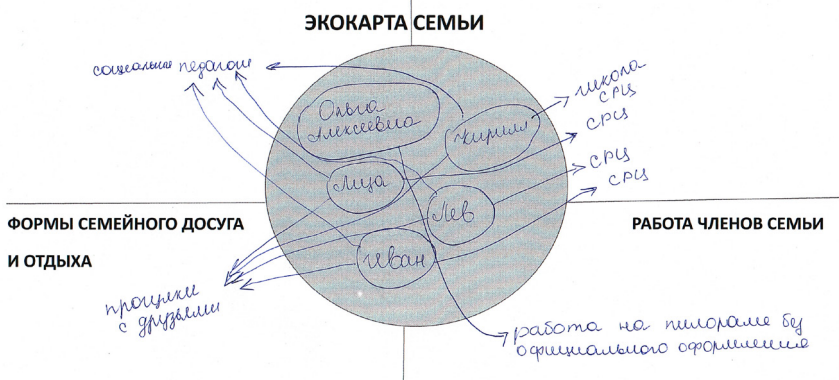
Индивидуальный план мероприятий по реабилитации и социальной адаптации семьи

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Анализ семейной ситуации. Уточнение заявленных и выявленных проблем в семье	Сотрудники КЦСОН, БФ
2.	Психолого-педагогическое сопровождение	Специалисты СРЦ
3.	Содействие в назначении пенсии по потере кормильца	КЦСОН
4.	Содействие в улучшении жилищно-бытовых условий для проживания семьи	БФ
5.	Содействие в получении мер социальной поддержки	КЦСОН, БФ
6.	Содействие в устройстве младших детей в МДОУ	КЦСОН, БФ, отдел образования
7.	Оказание семье помощи в виде наборов канцтоваров для подготовки старшего сына к 1 сентября	КЦСОН, БФ

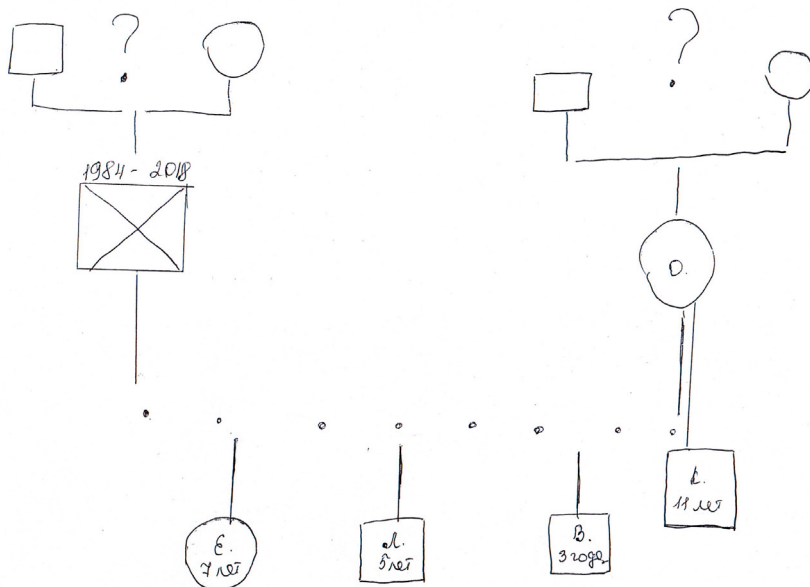
Экокарта семьи

ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ



Генограмма



Анализ генограммы: Мать О. имеет статус сироты, воспитывалась в детском доме, родственников не имеет. Отец А. также близких родственников не имел.

Получение комплексных услуг:

1. Было оказано содействие в оформлении документов для установления отцовства и назначения пенсии по потере кормильца на троих детей;
2. Детям была оказана медицинская и психологическая помощь;
3. Семье была передана помощь в виде одежды для детей;
4. Оказана материальная помощь в виде установки новой печи в доме.

Мониторинг семейной ситуации

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Многодетная семья с одним родителем (потеря кормильца)	6
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим косметический ремонт	5
Гигиена жилья	Удовлетворительная	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания детей	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная неофициальная работа	3
Учеба	Регулярное посещение Кирилла УО	1

Состояние здоровья членов семьи	Удовлетворительное	
	Неправильное, нерегулярное, однообразное питание	6
Психологический климат	Удовлетворительный	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пособия	5
Наличие для нормального развития ребенка:	Отсутствие детских игр, книг	7
	Минимум одежды, обуви, постельного белья	6
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 64-актуальный кризис		

Консилиум

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей опеки и КЦСОН, на котором было принято решение о возвращении детей в семью.

Результаты работы с семьей

За время нахождения детей в СРЦ, старшему сыну была оказана педагогическая помощь социальными педагогами в усвоении школьной программы, и мальчик благополучно закончил учебный год; с детьми проводились занятия психологом, дети смогли найти себе новых друзей. Мать неоднократно навещала детей.

В судебном порядке был рассмотрен вопрос о назначении пенсии по потере кормильца детям Е.,Л. и И.

КЦСОН и БФ оказывали семье консультативную помощь, а также осуществлялось социальное сопровождение семьи.

В семье улучшились бытовые условия, мать в силу своих возможностей занялась косметическим ремонтом. Фонд оказал материальную помощь: построена новая печь, приобретены детская одежда и наборы канцелярских товаров к школе.

Мать устроила младших детей в детский сад, с девочкой будет заниматься логопед т.к. у ребенка задержка речевого развития.

В связи с положительной динамикой в семье **уровень кризиса снизился с 79 до 64 баллов**, семья переведена из СОП в ТЖС.

Кейс 6. Семья Р.

Выявление семьи

Социальный статус семьи: семья многодетная, родители проживают в гражданском браке.

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект «Ребенок в семье» по ходатайству ГБУ КЦСОН района. Сотрудник фонда совместно с сотрудником КЦСОН выехали в семью для обследования жилищно - бытовых условий проживания семьи. При обследовании было установлено, что семья в принадлежащем им доме не проживает т. к. несколько лет назад произошел пожар и дом не пригоден для проживания: отсутствует печь, частично нет полов, необходима замена окон.

Во время визита в семью было принято заявление от родителей, а в дальнейшем подписан трехсторонний договор о социальном сопровождении семьи, в котором прописаны обязанности сторон по улучшению семейной ситуации.

Специалист по сопровождению семьи разработал план реабилитации и согласовал его с семьей.

Мотивация семьи на участие в проекте – переехать из съемного жилья в собственный дом.

Дата вступления семьи в проект – январь 2019 года.

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей КЦСОН, на котором было принято решение о взятии семьи на сопровождение и оказание помощи, определены следующие задачи и цели:

1. Организация социальной поддержки со стороны ГБУ КЦСОН.
2. Материальная помощь фонда в ремонте дома после пожара: заменить окна, установить печь, замена полов и обоев.
3. Организация и реализация сотрудничества с семьей для поиска внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований в семье (специалист по социальному сопровождению семьи).

В фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство.
- Заявление от семьи в службу сопровождения семьи.
- Просьба от семьи в адрес фонда об оказании материальной помощи в ремонте дома.
- Договор о социальном сопровождении семьи (фонд, уполномоченная организация, семья).

К особенностям сопровождения данной семьи стоит отнести несколько факторов:

- Мать работает официально, отец имеет случайные заработки.
- Дети посещают учебные заведения без нареканий со стороны администрации школы.
- Доход семьи минимальный, средств на полное восстановление дома после пожара нет.

Диагностика семьи.

История семьи:

Мать: Ольга, работает в школе.

Отец: Виктор постоянного места работы не имеет. Родители в официальном браке не состоят.

Дети: Елена, 2002 г.р., студентка колледжа; Максим, 2004 г.р., учится в школе, Елизавета, 2010 г.р., учащаяся школы.

Семья проживает в съемном жилье, в доме, который куплен на средства материнского капитала, несколько лет назад произошел пожар, в доме необходим ремонт.

Экспресс – диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья	9
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
	Отсутствие отдельной комнаты	3
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Гигиена жилья	Плохое состояние	5
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная официальная работа	1
	Непостоянная работа от случая к случаю	5
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья у Елены и Максима	1
	Наличие хронических заболеваний у Елизаветы (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3

Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пособия	5
Наличие для нормального развития ребенка:	Отсутствие бытовой техники	4
	Минимум одежды, обуви, постельного белья	6
ИТОГО (суммарно по всей таблице):76-актуальный кризис		

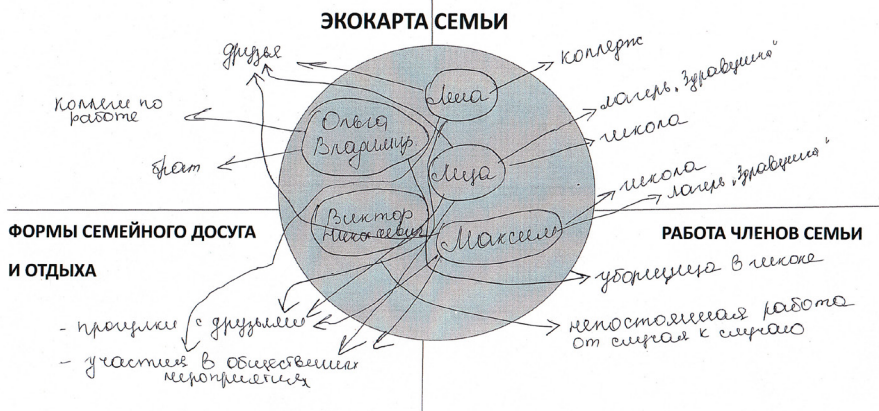
Индивидуальный план мероприятий по реабилитации и социальной адаптации семьи

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Анализ семейной ситуации. Уточнение заявленных и выявленных проблем в семье	Сотрудники КЦСОН и БФ
2.	Социальное сопровождение семьи	Специалисты КЦСОН и БФ
3.	Содействие в улучшении жилищно-бытовых условий для проживания семьи	БФ
4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	КЦСОН, БФ
5.	Организация летнего отдыха несовершеннолетних	КЦСОН

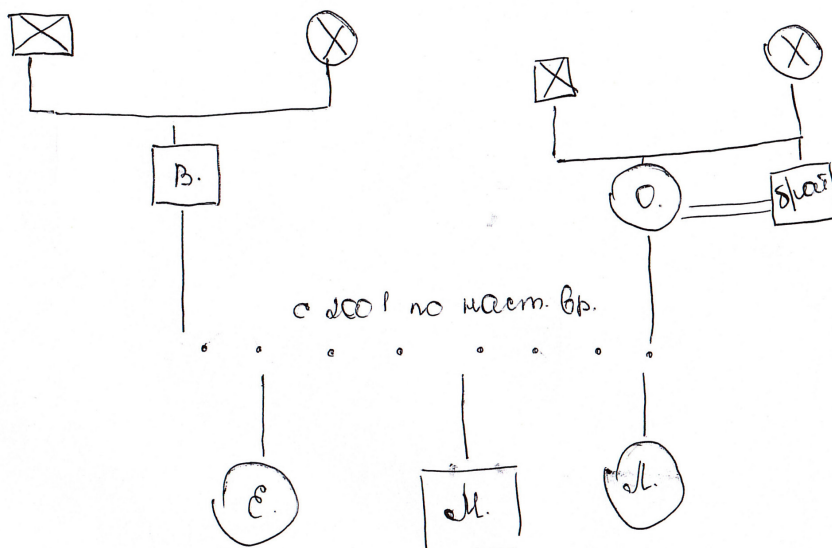
Экокарта семьи

ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ



Генограмма семьи



Получение комплексных услуг:

1. Семье была оказана социальная поддержка.
2. Отремонтирован дом после пожара: закончились ремонтные работы по установке пластиковых окон, замене полов, а также семье были переданы материалы для косметического ремонта: замены обоев

Мониторинг семейной ситуации

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья	9
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим косметический ремонт	5
Гигиена жилья	Удовлетворительная	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная официальная работа матери	1
	Непостоянная работа от случая к случаю отца	5
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья у Елены и Максима	1

	Наличие хронических заболеваний у Елизаветы (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9

Консилиум

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей КЦСОН, на котором было принято решение о том, что семья в течение двух месяцев самостоятельно закончит ремонт в доме и переедет со съемного жилья в собственный дом.

Результаты работы с семьей

Семье была оказана помощь БФ в ремонте дома после пожара (установили новую печь, заменили окна, укреплен потолок и заменены полы в комнате).

Сотрудниками КЦСОН и БФ осуществлялось социальное сопровождение семьи.

Специалистами КЦСОН оказывалась помощь в получении социальных услуг.

В семье наблюдается положительная динамика, **уровень кризиса снизился с 76 до 62 баллов.**

Кейс 7: семья М.

Выявление семьи

Социальный статус семьи: семья не полная, с одним ребенком. Одинокая мать, малообеспеченная.

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект «Ребенок в семье» по ходатайству от Государственного бюджетного учреждения «Комплексного центра социального обслуживания населения» района. Сотрудник фонда совместно с представителем КЦСОН, который данную семью сопровождает, для обследования жилищно - бытовых условий проживания семьи и знакомства с семьей. При обследовании семьи выяснилось, что семья попала в трудное материальное положение отсутствие дров и помощь в оплате съемного жилья.) В дальнейшем возможна доплата к материнскому капиталу для приобретения собственного жилья.

В ходе выезда в семью, было принято заявление, просьба от семьи, и в дальнейшем, подписан трехсторонний договор о социальном сопровождении семьи, в котором прописаны обязанности сторон по улучшению семейной ситуации.

Специалист по сопровождению семьи разработал план мероприятий социальной адаптации семьи и согласовал с семьей.

Мотивация семьи на участие в проекте «Ребенок в семье»- оплата съемного жилья, приобретение собственного жилья.

**Дата вступления семьи в проект « Ребенок в семье»:
- февраль 2019год.**

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей ГБУ «КЦСОН», на котором было принято решение о принятии семьи на сопровождение и оказание помощи; определены следующие задачи:

1. Помощь в трудоустройстве мамы.
2. Помощь в устройстве и запись ребенка в ясли.
3. Психолого - педагогическое сопровождение семьи КЦСОН.
4. Помощь в приобретении дров.

5. Помощь в оплате съемного жилья (в дальнейшем возможно добавление нужной суммы к материнскому капиталу мамы для приобретения собственного жилья).

В Фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство от ГБУ «КЦСОН» района.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи.
- 3-х сторонний договор о социальном сопровождении семьи (фонд, Уполномоченная организация, семья)
- Прилагаемая часть к договору - программа мероприятий социальной адаптации семьи

К особенностям сопровождения данной семьи стоит отнести следующий фактор:

- Семья малообеспеченная (источник дохода семьи: ежемесячные пособия по уходу за ребенком до 1.5 лет и ежемесячная денежная выплата при рождении 1-го ребенка до достижения им 1.5 лет).

Диагностика.

История семьи:

А. М. является одинокой матерью, имеет несовершеннолетнюю дочь – 2018 г.р.

А. М. уроженка Тверской области. Ее родители: отец - 1973 г.р., мать – 1975 г.р., проживали в области до 1998 года. Затем мать с 3 детьми переехала в Латвию к родственникам матери, отец остался жить в России.

Когда М.А. исполнилось 18 лет, после окончания 12 классов ее депортировали в Россию, так как мать, которая стала злоупотреблять алкоголем, и которую письменно предупреждали о депортации дочери по достижении совершеннолетия, при отсутствии гражданства.

М.А. вынуждена была уехать к младшему брату своей матери в Московскую область, где неофициально, так как не имела регистрации, устроилась на работу, чтобы иметь возможность

обеспечить себя и оплачивать аренду жилья, так как помощи ей ждать было не от кого – мать устраивала свою личную жизнь, а отец давно отстранился от воспитания и содержания своих детей от первого брака, написав отказную от всех детей.

Затем А. познакомилась с молодым человеком, завязались отношения и молодые люди стали проживать совместно на съемном жилье, мечтая свить семейное гнездышко. К сожалению, эти мечты не разделяли родители молодого человека, которые видели в будущем совсем не такую жену для своего сына – без образования, без крыши над головой, без определенного места жительства.

В 2016 году у М. А. родители умерли.

Бабушка согласилась оформить регистрацию А. по своему месту жительства.

Ребенок у А. родился мертвым, и это обстоятельство стало первой трещинкой в отношениях молодых людей. Взаимоотношения между молодыми людьми ухудшались, и вторая беременность А. стала поводом для разрыва отношений.

В начале 2018 года, А., которая работала неофициально, оказалась в критической ситуации – без жилья, в положении, без средств к существованию.

Первое время ей помогал брат матери – предоставил собственное жилье, оказывал помощь в поиске случайных заработков, но, когда беременность стала заметна, работу стало искать все труднее. Да и вопросы, связанные с рождением ребенка, требовали решения. В июне 2018 года умирает дядя А., который оказывал ей поддержку.

В связи со сложившейся ситуацией, А. обратилась за помощью к бабушке, попросив ее о возможности переезда к ней.

Летом 2018 года А. переехала к бабушке, но не злоупотребляла ее гостеприимством – бралась за любую случайную работу до самых последних сроков беременности – дворником на рынке, временная работа в торговых точках и прочее.

После рождения у А. дочери, отношения с бабушкой стали напряженные, так как ребенок нарушил привычный образ

жизни, требовал внимания и ухода.

В январе 2019 г. бабушка попросила внучку с ребенком выехать.

Специалистами ГБУ «КЦСОН» М.А. было оказано содействие в переезде к новому месту жительства на съемную квартиру, которая расположена в отдельном деревянном доме, состоит из 2-х комнат и кухни, отопление печное, без удобств.

Экспресс – диагностика №1

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 1 ребенком	6
Жилищные условия	Арендованное жилье	10
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условие проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи(матери)	Отсутствие работы и ее поиск	10

Состояние здоровья членов семьи	Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода	3
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Пособия	5

Итого (суммарно по всей таблице):60-Актуальный кризис. Н уровень.

Экспресс – диагностика №2

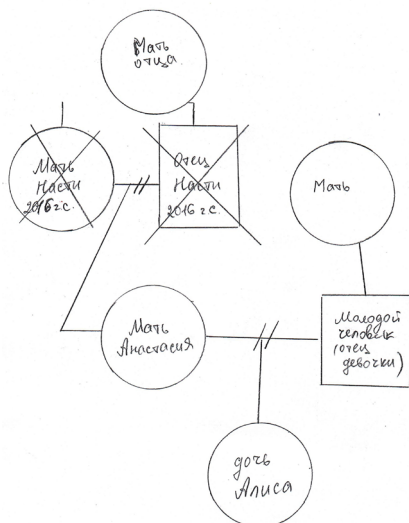
Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 1 ребенком	6
Жилищные условия	Арендованное жилье	10
Состояние жилья	Хорошее	1
Гигиена жилья	Хорошее	1
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условие проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи (матери)	Декретный отпуск	5

Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	3000-5000т.на каждого члена семьи	8
Вид получения дохода	Пособия	5
Итого (суммарно по всей таблице):44-Нормативный кризис.		

Экокарта семьи



Генограмма



1. Семье была оказана помощь в получении социальной поддержки.
2. Семье оказана помощь в виде оплаты съемного жилья.

Консилиум

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей КЦСОН, на котором было принято решение о том, что семье будет оплачиваться съемное жилье для улучшения жилищных условий.

Результаты работы с семьей:

Был проведен итоговый консилиум с участием сотрудника фонда, представителей ЦСПН и КЦСОН, в ходе которого было решено следующее: семья и в дальнейшем будет находиться на сопровождении специалистов ЦСПН и КЦСОН до стабилизации ситуации.

Уровень кризиса в семье уменьшился с 60 до 44 баллов.

Кейс 8. семья Г.

Выявление семьи

Социальный статус семьи: семья неполная, с одним ребенком. Одинокая мать, малообеспеченная.

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект «Ребенок в семье» по ходатайству от Государственного бюджетного учреждения «Комплексного центра социального обслуживания населения» района. Сотрудник фонда совместно с представителем ГБУ «КЦСОН», который данную семью сопровождает, для обследования жилищно - бытовых условий семьи и знакомства с семьей. При обследовании семьи выяснилось, что семья попала в трудную жизненную ситуацию: мать злоупотребляет алкоголем, конфликтные отношения с родственниками, раздел квартиры с родственниками, задолженность за коммунальные услуги, вследствие чего в квартире отключены свет и газ. На данный момент ребенок из - за плохих условий проживания семьи находится в школе - интернате.

В ходе выезда в семью было принято заявление и просьба от семьи на участие в проекте, и в дальнейшем подписан трехсторонний договор о социальном сопровождении семьи, в котором прописаны обязанности сторон по улучшению семейной ситуации.

Специалист по сопровождению семьи разработал план мероприятий социальной адаптации семьи и согласовал с семьей.

Мотивация семьи на участие в проекте «Ребенок в семье»-приобретение для ребенка квартиры,(путем добавления нужной суммы к материнскому капиталу). Возвращение ребенка из школы - интерната в хорошие условия для проживания ребенка.

Дата вступления семьи в проект «Ребенок в семье»:- февраль 2019год.

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей ГБУ «КЦСОН», на котором было принято ре-

шение о приеме семьи на сопровождение и оказание помощи. Определены следующие задачи:

1. Психолого - педагогическое сопровождение семьи по линии ГБУ «КЦСОН»
2. Посещение нарколога матерью (кодирование от алкогольной зависимости)
3. Приобретение квартиры для ребенка (добавление к материнскому капиталу нужной суммы)
4. Помощь в устройстве в школу ребенка.

В Фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство от ГБУ «КЦСОН» района.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи.
- 3-х сторонний договор о социальном сопровождении семьи (Фонд, Уполномоченная организация, семья)
- Прилагаемая часть к договору - программа мероприятий социальной адаптации семьи.

К особенностям данной семьи стоит отнести несколько факторов:

1. Семья малообеспеченная (источник дохода семьи: заработок матери, работающей техничкой)
2. Склонность матери к алкогольным напиткам.

Диагностика. История семьи:

Семья Г. оказалась в трудной жизненной ситуации и просит фонд «Константа» оказать ей материальную помощь на приобретение жилья.

Проведено обследование семьи Г.: мама - 1972 г.р. сын - 2009 г.р. В квартире, где проживала семья, прописаны и другие родственники. Сын по заявлению матери проживает в школе - интернате, а домой приезжает в выходные дни. В квартире имеются большие долги по коммунальным платежам - 379 631 руб.; долги за газ - 28 951,94; за свет - 30 961,77.

Родственники не желают выплачивать задолженности по квартире. За долги в квартире отключен свет и газ, которые Г. одна погасить не в состоянии. У Г. есть проблемы с алкоголем. Она долгое время не работала, а если и устраивалась, подолгу на рабочих местах не задерживалась. На данный момент устроена уборщицей в школе - интернате, где находится сын, чтобы чаще видеть ребенка. Ребенок рад общению с мамой. Мать хочет вернуть сына в семью.

У матери есть материнский капитал. Г. обратилась в Фонд «Константа» и попросила ей помочь. Квартира для семьи нашлась, но не хватало некоторой суммы для её приобретения. К. – активный и подвижный мальчик, очень привязан к матери.

Экспресс - диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 1 ребенком	6
Жилищные условия	Жилье родителей	3
	Квартира в многоэтажном доме	1
Вид жилья	Задолженность по оплате жилья	9
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей ,проживающих в одном жилье	Проживание семьи с другими родственниками	5
Условие проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи(матери)	Постоянная официальная работа	1

Состояние здоровья членов семьи	Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода	3
Психологический климат	Состояние семейной тревоги	4
Доход семьи	Доход 3000-5000 на каждого члена семьи	8
Вид получения дохода	Небольшая заработная плата	1

Итого (суммарно по всей таблице): 57-Актуальный кризис
Получение комплексных услуг:

Получение комплексных услуг:

1. Семье была оказана помощь в получении социальной поддержки.
2. Съёмочная группа телеканала «Life» сняли сюжет о семье.
3. Оказание психологической помощи Г.
4. За период нахождения в школе - интернате была оказана помощь в усвоении школьной программы.
5. Добавление нужной суммы к материнскому капиталу.

Консилиум

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителя КЦСОН, органов опеки, на котором было принято решение о том, что семья въедет в новую квартиру (мальчика мать заберет из школы - интерната). Мальчик будет проживать в хороших условиях. Мать алкоголь не употребляет.

Мониторинг

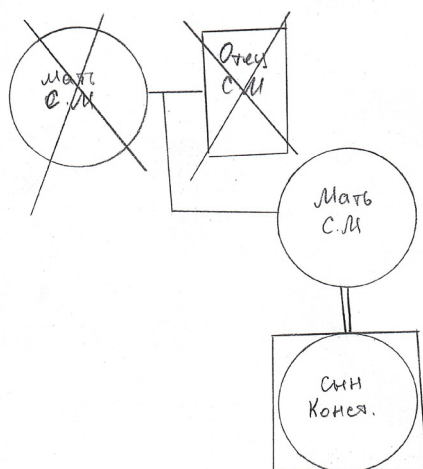
Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 1 ребенком	6
Жилищные условия	Собственное жилье	1

Вид жилья	Квартира в многоэтажном доме	1
Состояние жилья	Хорошее	1
Гигиена жилья	Хорошее	1
Количество людей ,проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Работа взрослых членов семьи(матери)	Постоянная официальная работа	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный	3
Доход семьи	Доход 3000-5000 на каждого члена семьи	8
Вид получения дохода	Небольшая заработная плата	1
Итого (суммарно по всей таблице):25-Нормативный кризис		

Экокарта семьи



Генограмма



Результаты работы с семьей:

Был проведен итоговый консилиум с участием сотрудника фонда, представителями из ЦСПН и КЦСОН, в ходе которого было выявлено следующее:

- Семья Г. улучшила жилищно – бытовые условия жизни (была приобретена квартира)
- Благодаря встречам и беседам психолога КЦСОН Г. перестала употреблять алкоголь.
- Семья Г. будет находиться под наблюдением специалистов ЦСПН и КЦСОН.

Уровень кризиса в семье уменьшился с 57 до 25 баллов.

Кейс 9. Семья А.

Выявление случая

Семья выявлена уполномоченной организацией КЦСОН района.

Социальный статус семьи – неполная, одинокая мать, в семье 2 детей, учащихся школы.

Сотрудник фонда выезжал в семью с представителем «КЦСОН», который данную семью сопровождает, для знакомства с семьей и с целью обследования жилищно-бытовых условий. Семья проживает в частично благоустроенной квартире, в кирпичном двухэтажном доме. В квартире 2 комнаты, кухня, прихожая, имеется необходимая мебель. В квартире отсутствует газовое отопление (из всех квартир в доме, это единственная квартира без газа). Мотивация семьи на участие в проекте – помощь в газификации квартиры, лечение матери от алкогольной зависимости, оказание продуктовой и вещевой помощи.

Консилиум

Был проведен консилиум с участием специалиста фонда и представителя КЦСОН. На консилиуме было принято решение принять семью на сопровождение и оказание помощи. Для работы с семьей поставлены следующие цели и задачи:

1. Содействие в лечении матери от алкоголизма с помощью благотворительного фонда «Константа».
2. Оказание помощи продуктами питания и одеждой для семьи.

Приобретение оборудования для газификации квартиры.

К особенностям сопровождения данной семьи следует отнести несколько факторов:

- Семья малообеспеченная, неполная.
- Доход семьи состоит из социальных пособий, з/п матери, пенсии по потере кормильца на дочь.

Оформлено соглашение о сотрудничестве с семьей

В фонд из уполномоченной организации КЦСОН района были предоставлены следующие документы для сотрудничества с семьей:

- Ходатайство от КЦСОН.
- Заявление от семьи на социальное сопровождение.
- Просьба от семьи в адрес фонда на оказание материальной поддержки.

Диагностика. История семьи:

Семья А. состоит на учёте в отделении по работе с семьёй и детьми, как малообеспеченная, неполная. Мама – бывшая воспитанница детского дома, сирота. Семья находится в трудной жизненной ситуации. В семье двое детей: К. 2004 г.р., М., 2006 г.р. Дети учатся в общеобразовательной школе. Семья проживает в частично благоустроенной двухкомнатной квартире восьми квартирного двухэтажного дома на первом этаже. В квартире необходим косметический ремонт. К дому подведен газ, все квартиры газифицированы. У А. единственная квартира, где до сих пор нет газового отопления. Доход семьи - зарплата уборщицы на заводе составляет 8 000 руб., пенсия по потере кормильца на младшую дочь – 8 540 руб., детские пособия – 660 руб. Имеет большую задолженность по оплате коммунальных услуг, долг за пользование газом оплатила. В настоящее время происходит реорганизация предприятия, всем сотрудникам выданы уведомления об увольнении. Неизвестно сохранится ли за А. место работы или нет.

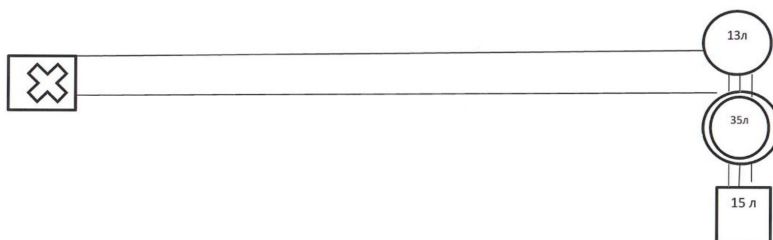
Отделением по работе с семьёй и детьми постоянно оказывается семье вещевая помощь, мебелью б/у, продуктами. При поддержке Благотворительного фонда «Константа» проведено кодирование А. от алкогольной зависимости, выделены продукты, приобретены дрова для отопления до решения вопроса с подключением к газовому отоплению.

Экспресс – диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 2 детьми (потеря кормильца)	5
	Одинокий родитель с 2 детьми	7
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Квартира в многоквартирном доме	1
	Задолженность по оплате жилья	9
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
	Необходим косметический ремонт	5
Гигиена жилья	Плохое состояние (неприятные запахи и т.д.)	5
	Хронический беспорядок	7
	Антисанитария кухни	8
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания детей	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная официальная работа	1
Учеба	Нерегулярное посещение детьми УО	3
	Посещение кружков, факультативов, наличие хобби	1

Состояние здоровья членов семьи	Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода	3
	Неправильное, нерегулярное, однообразное питание	6
Семейный климат	Злоупотребление алкоголем	10
Психологический климат	Состояние семейной тревоги	4
	Нарушение ДРО	7
Доход семьи	Доход 3000-5000 на каждого члена семьи	8
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пенсия по СПК	3
	Пособия	5
Наличие для нормального развития ребенка:	Отсутствие бытовой техники	4
	Отсутствие продуктов питания или их острая нехватка	10
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 121- Хронический кризис (ТЖС)		

Генограмма



Анализ генограммы:

- В семье умер отец девочки.
- Между членами семьи крепкие детско - родительские отношения, других родственников в семье нет.

Экокарта семьи

ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

Дочь Мария - тесное общение

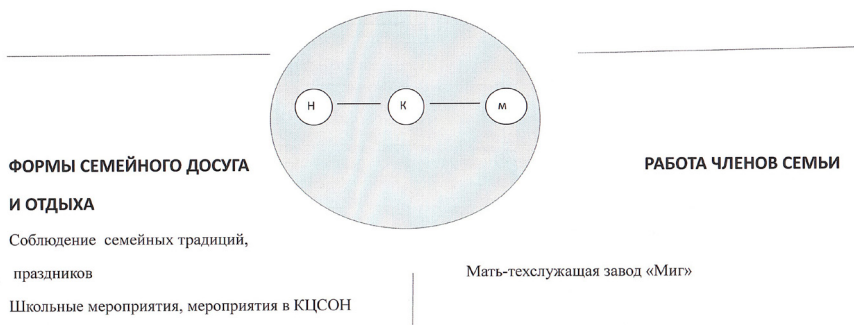
Сын Кирилл – тесное общение

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ

Школа ; отел опеки ГКУ ТО «ЦСПН» Калязинского района;

КЦСОН Калязинского района

ЭКОКАРТА СЕМЬИ



Анализ экокарты

- В семье небольшой круг общения
- Установлены и соблюдаются семейные традиции
- Семья принимает участие в мероприятиях, проводимых в школе, в КЦСОН
- Мама трудоустроена, не смотря на небольшую заработную плату у детей есть все необходимое для развития роста.

Экспресс – диагностика (мониторинг, проводился через 6 месяцев)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья с 2 детьми (потеря кормильца)	5
	Одинокий родитель с 2 детьми	7
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Квартира в многоквартирном доме	1
	Задолженность по оплате жилья	9
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
	Необходим косметический ремонт	5
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания детей	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи (матери/отца)	Постоянная официальная работа	1
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
	Посещение кружков, факультативов, наличие хобби	1
	Организация досуга	2

	детей	
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Доход семьи	Доход 3000-5000 на каждого члена семьи	8
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пенсия по СПК	3
	Пособия	5
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 61- Актуальный кризис Низкий уровень (3 категория)		

Результаты работы с семьей

Был проведен итоговый консилиум с участием сотрудника фонда, представителей ЦСПН и КЦСОН, в ходе которого было выявлено следующее:

В семье произошли положительные изменения, а именно:

1. Мать прекратила злоупотреблять спиртным (прошла курс лечения).
2. В семье нормализовался эмоциональный климат (ушло состояние семейной тревоги).
3. Улучшилось межличностное взаимодействие между членами семьи.
4. Нормализовалось и упорядочилось питание детей.
5. Улучшилось состояние здоровья детей, дети стали реже болеть.
6. Санитарное состояние квартиры стало значительно лучше.

Уровень кризиса семьи снизился со 121 балла до 61, что говорит о положительной динамике развития семьи.

Кейс 10: семья Т.

Выявление случая

Семья выявлена уполномоченной организацией: КЦСОН района.

Консилиум

Был проведен консилиум с участием специалиста фонда и представителя КЦСОН. На консилиуме было принято решение оформить семью на сопровождение и оказать помощь. Для работы с семьей поставлены следующие цели и задачи:

1. Содействие в возврате детей домой из СРЦ.
2. Оказание помощи продуктами питания и одеждой для семьи .
3. Оказание материальной помощи в ремонте 2х печей при поддержке благотворительного фонда «Константа».

К особенностям данной семьи и сопровождения следует отнести несколько факторов:

- Семья малообеспеченная, многодетная, неполная.
- Доход семьи состоит из социальных пособий.

Оформлено соглашение о сотрудничестве с семьей.

В фонд из уполномоченной организации КЦСОН района были предоставлены следующие документы для сотрудничества с семьей:

- Ходатайство от КЦСОН.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи об оказании материальной помощи.

Особенности семьи, проблемы семьи

Социальный статус семьи – неполная, многодетная, одинокая мать , в семье 5 детей, один из них старше 18 лет (21 год).

Семья была принята в проект по ходатайству ГБУ «КЦСОН»

района. Сотрудник фонда выезжал в семью с представителем «КЦСОН», который данную семью сопровождает, для знакомства с семьей и с целью обследования жилищно-бытовых условий. Семья проживает в частном доме, принадлежащем матери детей. В доме 3 комнаты, кухня, имеется необходимая мебель. В доме имеются 2 печи, одна в комнате, другая - на кухне, печи в аварийном состоянии, топить их нельзя из-за угрозы пожара.

Мотивация семьи на участие в проекте – помощь в ремонте печей или установки новой печи.

Дата вступления семьи в проект – ноябрь 2018 года.

Диагностика.

История семьи:

Семья П. многодетная, малообеспеченная, неполная. Одинокaя мать воспитывала 5 детей. Доход семьи состоял из детских пособий, мать не работала, в деревне работы нет, в город она не выезжала.

Семья проживает в частном доме, принадлежащем матери. Жилье состоит из трех комнат, кухни. Жилье требует косметического ремонта, замены электропроводки, утепления пола, ремонта двух печей.

Мать вела асоциальный образ жизни, по этой причине дети находились в СРЦ. Хотя бывали моменты, когда мать могла какое-то время вести нормальный образ жизни, держала хозяйство, скотину. В марте 2019 года она умерла. Заботу о детях взяла на себя бабушка детей – Т. Она находится на пенсии, оформила опеку над детьми, таким образом, дети вернулись в семью. Но в семье сложная ситуация с отоплением, имеющиеся в дом печи нельзя эксплуатировать, они требуют ремонта. Благодаря активной помощи и участию БФ «Константа» для семьи была проделана огромная работа по взаимодействию с семьей - бабушке предложили варианты нового отопления, просчитаны сметы, собраны денежные средства и проведены работы по замене старого отопления на новое (установлен твердо топливный котел, трубы,

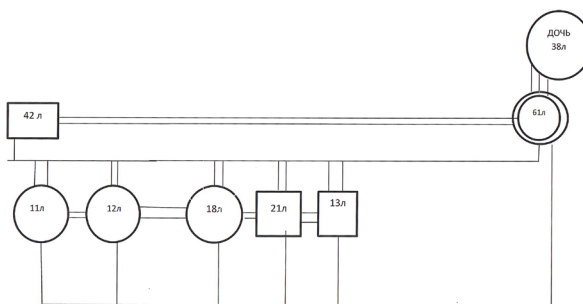
радиаторы по всем комнатам и кухне). Несмотря на возраст, бабушка активна и заботлива, она старается благоустроить дом, создать комфортные условия для проживания детей, она организовала работы по замене электропроводки в доме, взаимодействует с рабочими по утеплению пола комнат. При установке нового отопления самостоятельно смогла разжечь котел, знакомилась с инструкцией по его эксплуатации. Внуки любят бабушку, старший внук работает, но старается приезжать в семью по выходным. У бабушки близкие теплые отношения с дочерью, которая живет в Москве. Дочь навещает мать с мужем и ребенком, старается приехать в деревню в отпуск и в выходные, помогает по хозяйству, общается с племянниками.

Экспресс – диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Многодетная семья с одним родителем (потеря кормильца)	6
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
	Необходим косметический ремонт	5
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
	Плохое состояние (неприятные запахи и т.д.)	5
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания детей	Отсутствие отдельной комнаты	3

Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
	Посещение кружков, факультативов, наличие хобби	1
Состояние здоровья членов семьи	Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода	3
	Страхи, проблемы со сном	6
Психологический климат	Состояние семейной тревоги	4
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9
Вид получения дохода	Пенсия по СПК	3
Наличие для нормального развития ребенка:	Отсутствие бытовой техники	4
	Отсутствие продуктов питания или их острая нехватка	10
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 74- Актуальный кризис Низкий уровень (3 категория)		

Генограмма



Анализ генограммы:

- В семье умерла мать детей
- Между членами семьи крепкие семейные отношения
- Тетя детей часто приезжает к ним в гости с мужем, навещают бабушку, общаются с племянниками.

Экокарта

ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

Дочь Замира - тесное общение

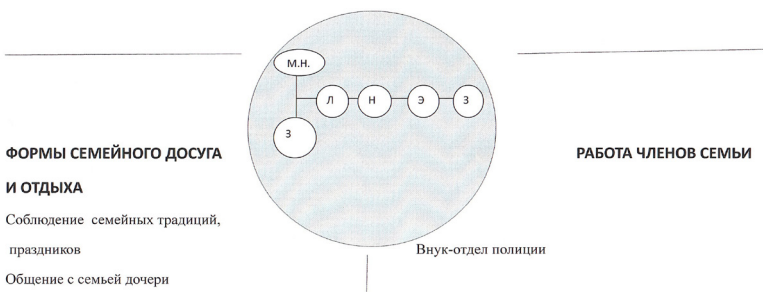
Муж дочери – тесное общение

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ

Школа ; отел опеки ГКУ ТО «ЦСПН» Кесовогорского района

КСЦОН Кесовогорского района

ЭКОКАРТА СЕМЬИ



Анализ экокарты

- В семье большой круг общения с родственниками (тетя, муж тети, все члены семьи)
- Установлены и соблюдаются семейные традиции, праздники
- Семья принимает участие в мероприятиях, проводимых в школе, в КСЦОН
- Не смотря на то, что детей воспитывает бабушка, у детей есть все необходимое для развития и роста, установлены крепкие семейные связи.

Экспресс – диагностика (мониторинг, проводился через 6 месяцев).

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Многодетная семья с одним родителем (потеря кормильца)	6
Жилищные условия	Собственное жилье	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания детей	Отсутствие отдельной комнаты	3
Учеба	Регулярное посещение детьми УО	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный	3
Доход семьи	Доход менее 10000-12000 на каждого члена семьи	5
Вид получения дохода	Пенсия по СПК	3
	Пособия	5
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 41- Нормативный кризис		

Результаты работы с семьей

Был проведен итоговый консилиум с участием сотрудника фонда, представителей ЦСПН и КЦСОН, в ходе которого было выявлено следующее:

В семье произошли положительные изменения, а именно:

В семье нормализовался эмоциональный климат (отсутствует состояние семейной тревоги, прекратились проблемы со сном у детей, нормализовался уровень страхов).

Улучшилось состояние здоровья детей, дети стали реже болеть.

Материальное положение семьи позволяет содержать и обеспечивать детей

Уровень кризиса семьи снизился со 74 балла до 41, что говорит о положительной динамике развития семьи.

Кейс 11. Семья В.

Выявление семьи

Социальный статус семьи: полная, многодетная, пятеро детей.

Первая встреча с семьей: семья была принята в проект «Ребенок в семье» по ходатайству ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» городского округа. Сотрудник фонда совместно с представителем КЦСОН, который данную семью сопровождает, посетили семью для обследования жилищно - бытовых условий и знакомства с семьей. При обследовании семьи выяснилось, что семья попала в трудное положение (По вине соседей сгорел дом, где они проживали).

В ходе визита в семью было принято заявление, просьба от семьи, и в дальнейшем подписан трехсторонний договор о социальном сопровождении, в котором прописаны обязанности сторон по улучшению семейной ситуации.

Специалист по сопровождению семьи разработал план мероприятий социальной адаптации семьи и согласовал его с семьей.

Мотивация семьи на участие в проекте «Ребенок в семье» - переехать из съемного жилья в собственный дом. Восстановление жилья после пожара, приобретение материалов для утепления и ремонта стен и крыши, оборудования для ремонта отопительной системы.

Дата вступления семьи в проект «Ребенок в семье» - март 2019 года.

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей ГБУ «КЦСОН», на котором было принято решение о взятии семьи на сопровождение и оказание помощи, определены следующие задачи:

1. Помощь в покупке материалов для ремонта стен и крыши
2. Помощь в покупке материалов для ремонта отопительной системы.

3. Психолого - педагогическое сопровождение семьи КЦ-СОН.
4. Помощь в получении социальной поддержки со стороны ГБУ КЦСОН.
5. Организация сотрудничества с семьей для поиска внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований в семье.

В Фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство от ГБУ «КЦСОН» городского округа.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи.
- 3-х сторонний договор о социальном сопровождении семьи (Фонд, Уполномоченная организация, семья)

К особенностям данной семьи стоит отнести несколько факторов:

- Семья малообеспеченная
- Мать находится в декретном отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет.

Дети посещают учебные заведения без нареканий со стороны администрации школы.

Доход семьи минимальный, средств на полное восстановление дома после пожара нет.

Диагностика семьи

Семья В. воспитывает пятерых несовершеннолетних детей: Дима, 2006 г.р., Игорь, 2009 г.р., Александра, 2013 г.р., Дарья, 2015 г.р., Ростислав, 2018 г.р.

Мама работает помощником воспитателя, в настоящее время находится в декретном отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет

Отец является гражданином Узбекистана, имеет разрешение на временное проживание на территории РФ, оформлено ИП на выполнение плотницких работ. С В. состоит в законном

браке.

Семья проживала в 2-х квартирном деревянном доме, без удобств, имели отопительный котел (дрова). В феврале 2019 года по вине соседей произошел пожар. В результате пожара повреждена крыша дома, бытовая техника, мебель, одежда, школьные и письменные принадлежности. Семья оказалась в трудной жизненной ситуации: не хватает денежных средств для ремонта и утепления комнат, замены кровли дома.

В настоящее время Администрация городского округа предоставила семье временное жилье – 2х - комнатную благоустроенную квартиру.

Семья В. является многодетной. Родители стараются создать необходимые условия для проживания несовершеннолетних детей, ведут здоровый образ жизни. Дети регулярно посещают школу, детский сад. Старший сын Д. обучается в кадетском классе, принимает активное участие в культурно - массовых мероприятиях школы.

Экспресс - диагностика

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья	9
Жилищные условия	Арендованное жилье	10
Вид жилья	Квартира в многоквартирном доме	1
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
Гигиена жилья	Плохое состояние	5
Количество людей ,проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1

Условие проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи(матери)	Декретный отпуск	5
Отца	Постоянная неофициальная работа	3
Состояние здоровья членов семьи	Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода	3
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пособия	5
Наличие для нормального развития	Отсутствие бытовой техники	4
	Минимум одежды, обуви, постельного белья	6

Итого (суммарно по всей таблице): 69 - Актуальный кризис.

Получение комплексных услуг:

1.Семье была оказана помощь в получении социальной поддержки.

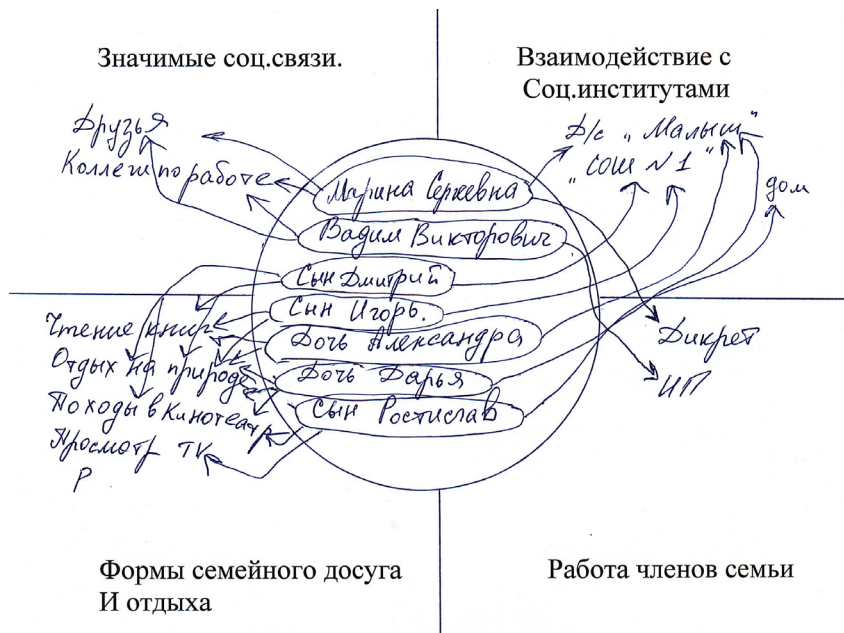
2.Семье был передан материал для ремонта аварийного после пожара дома (а именно: материал для ремонта стен и крыши, материал для ремонта отопительной системы)

Мониторинг эффективности

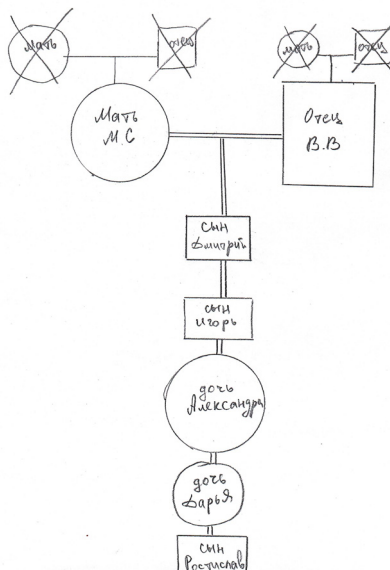
Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья	9
Жилищные условия	Собственное жилье	1
Вид жилья	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт	10
Количество людей ,проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Гигиена жилья	Удовлетворительное	3
Условие проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3
Работа взрослых членов семьи(матери)	Декретный отпуск	5
Отца	Постоянная неофициальная работа	3
Состояние здоровья членов семьи	Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода	3
Психологический климат	Удовлетворительный климат	3
Доход семьи	Доход 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Заработная плата	1
Наличие бытовой техники для нормального развития	Отсутствие бытовой техники Минимум одежды, обуви, постельного белья	4

Итого (суммарно по всей таблице): 59 - Актуальный кризис.

Экокарта.



Генограмма.



Консилиум.

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителей КЦСОН, на котором было принято решение о том, что семья самостоятельно закончит ремонт в доме и переедет из съемного жилья в собственный дом.

Результаты работы с семьей.

После проведения комплекса услуг семье В., оказания материальной помощи на ремонт пострадавшего при пожаре жилья, **уровень кризиса в семье с первоначального – 69 баллов снизился до 59 баллов.**

Кейс 12.

Выявление семьи

Социальный статус семьи – мать одиночка, воспитывала двух детей. Решением суда лишена родительских прав: употребление алкоголя, отсутствие должного внимания детям, необеспечение безопасности детям.

Первая встреча с семьей: семья была принята в работу фонда по ходатайству «Областного центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей». Сотрудник фонда выехал в семью с представителем центра для знакомства с семьей и с целью обследования жилищно - бытовых условий.

Мотивация семьи на участие в проекте – мать была уже лишена родительских прав, переживала, хотела восстановить-ся в правах.

Дата вступления в проект – декабрь 2018 года.

В фонд были переданы следующие документы:

- Ходатайство от Центра.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи.

Был проведен **консилиум** с участием сотрудника фонда и представителями Центра, на котором было **принято решение** о взятии семьи на сопровождение и помощь, определены **следующие цели и задачи:**

Юридическая помощь, помощь в трудоустройстве, сбор документов, составление искового заявления в суд, представление в суде истца, возвращение детей в семью.

Решение жилищного вопроса.

Психолого - педагогическое сопровождение семьи по линии БФ и Центра.

Диагностика

История семьи: Семья малообеспеченная. Мать два раза была замужем. Оба раза развелась. От браков двое сыновей, старшему 15 лет, младшему - 3 года. На старшего сына алименты отец платил, потом перестал. На младшего алименты

не выплачиваются. У матери есть сожитель, который ничего ценного в семью не вносит. Своего жилья нет. Живут у своей матери, которая в своё время лишалась родительских прав на дочь и сына. Этот сын, брат матери, тоже живёт здесь. Часто все выпивают вместе. Живут в неблагоустроенном деревянном доме. Постоянной работы нет, подолгу на одном месте не задерживаются. Мать несовершеннолетних детей лишена родительских прав, дети находились в детском доме, затем в «Областном центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Экспресс – диагностика (Приложение 1)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Мать лишена родительских прав, живёт с сожителем	
Жилищные условия	Жилье родителей	3
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим косметический ремонт	5
Гигиена жилья	Антисанитария	9
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание семьи с другими родственниками	5
Условия проживания ребенка	Отсутствие отдельной комнаты	3
	Отсутствие отдельного спального места и места для игр	8
Наличие необходимого для нормального развития ребёнка	Отсутствие бытовой техники	4

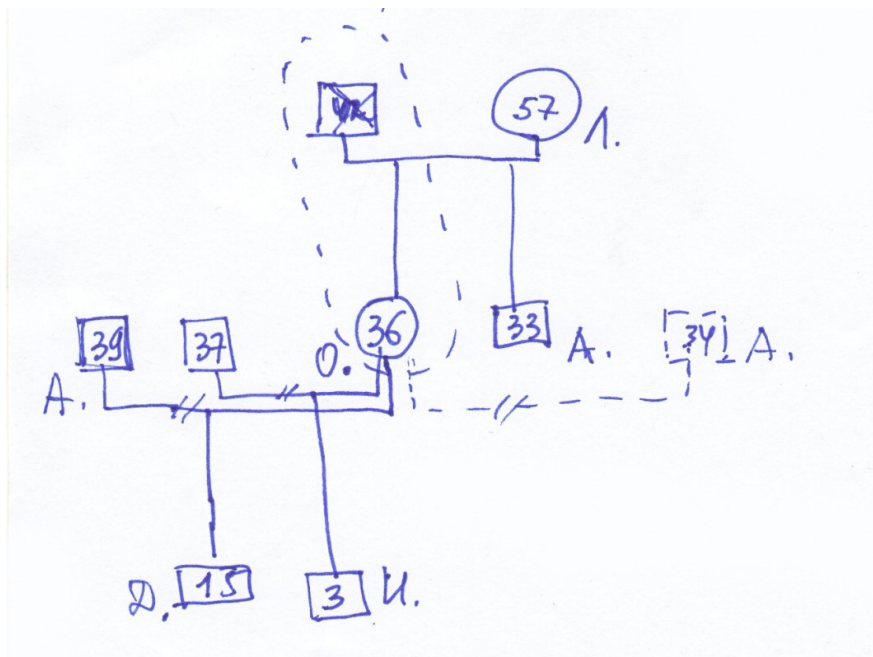
	Отсутствие необходимой мебели	5
	Отсутствие необходимой одежды, обуви, постельного белья	8
	Отсутствие продуктов питания или нехватка их	10
Работа взрослых членов семьи (матери)	Поиск работы	8
	Непостоянная работа от случая к случаю	5
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
	Злоупотребление алкоголем	10 Мать и сожитель, другие родственники
Психологический климат	Конфликтные отношения	5
	Нарушение межличностного взаимодействия родителей	6
	Нарушение ДРО	7
	Насилие в семье	10
Асоциальность семьи	Неготовность к осознанному родительству	5
	Лишение родительских прав	10
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9
Вид получения дохода		
	Непостоянный доход	2

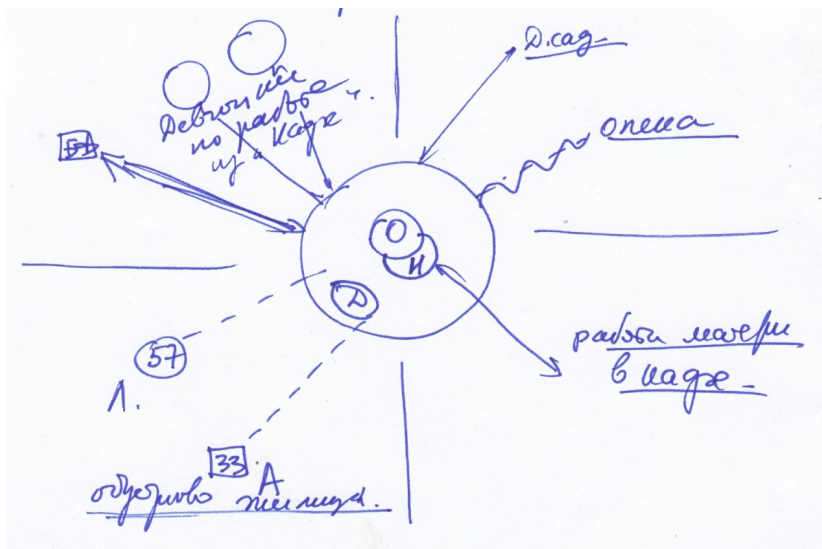
	Отсутствие материальной поддержки со стороны отца/сожителя	7
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 151- трудная жизненная ситуация. Высокий уровень (1 категория)		

Мониторинг на момент принятия семьи в проект. 151 балл.

Мать лишена родительских прав. Дети находятся в детском доме. Мать вместе с сожителем живут в деревянном доме без особых удобств вместе со своей матерью (лишённой в своё время родительских прав) и неработающим братом.

Генограмма и эко - карта семьи (приложение 2)





Анализ генограммы и эко - карты.

- об отце тёплые воспоминания, но это было в далёком детстве
- мать была лишена родительских прав, брат был помещён в детский дом, О. находилась у дальней родственницы
- рано вышла замуж, и родился первый ребёнок, брак просуществовал недолго
- затем второй брак и рождение второго ребёнка, брак длился совсем недолго
- жилья своего не было, вынуждена была вернуться в родительский дом, к тому времени с сожителем
- других близких родственников нет
- серая тусклая жизнь большого количества, несвязанных эмоциональными узами людей, на малой, без удобств, жилплощади, распитие спиртных напитков
- эмоциональных связей с социальными службами не было, ЦСПН, КЦСОН, КДН, «Областной центр помощи детям...» не были заинтересованы в возвращении детей в семью
- единственным помощником был БФ
- новых эмоциональных связей особо не появилось, но появилась постоянная работа, появились «девочки» по работе

- эмоционально ближе всех младший сын, старший учится в училище и ориентирован больше на сверстников, мать О. и брат, если не выпивают, то иногда помогают в чём - нибудь.
- хотела наладить личную жизнь, но старший сын оказался неготовым к этому

Индивидуальный план мероприятий по реабилитации и социальной адаптации семьи

п/п	Мероприятия	Основной исполнитель
1	Психологическая поддержка	Психолог БФ
2	Содействие посещению детей	Психолог БФ и Центра
3	Содействие переезду на новое место жительства	Социальный педагог Центра
4	Подготовка искового заявления в суд	БФ «Константа»
5	Представление истца в суде	Психолог БФ
6	Помощь в трудоустройстве	Социальная служба центра
7	Участие в погашении части задолженности по алиментам	БФ «Константа»
8	Подготовка иска в суд по возвращению материнского капитала	БФ «Константа»
9	Ремонт в жилье, покупка необходимого оборудования	БФ «Константа»

Экспресс – диагностика (Приложение 3)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Неполная семья, 2 детей	
Жилищные условия	Собственное жильё	1
	Частный деревянный дом с центральным газовым отоплением	5
Состояние жилья	Хорошее	1
Гигиена жилья	Хорошее состояние	1

Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания ребенка	Хорошие	
Наличие необходимого для нормального развития ребёнка	Наличие всего необходимого	1
Работа взрослых членов семьи (матери)	Постоянная официальная работа	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный	3
	Нарушение межличностного взаимодействия родителей	6
	Конфликтные отношения	5 иногда со старшим
Доход семьи	Менее 10000-12000 на каждого члена семьи	5
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Отсутствие материальной поддержки со стороны отца/сожителя	7
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 39- нормативный кризис		

Мониторинг на момент, когда судом дети возвращены в семью.

С сожителем удалось расстаться. Мать переезжает вместе с детьми в своё жильё, приобретённое на материнский капитал. Старый деревянный дом, требующий больших капитальных

вложений по благоустройству.

Мониторинг на момент, когда в этом доме проведены ремонтные работы и куплены необходимые бытовые приспособления. 39 баллов, нормативный кризис.

Результаты работы с семьёй

1. Была оказана комплексная юридическая и психологическая помощь.
2. Мать смогла трудоустроиться, найти постоянную работу.
3. Прошла консультирование у нарколога.
4. Вместе с сожителем переехали к знакомой одинокой женщине, которая предоставила им жильё, тем самым исключив пьяные компании по прежнему месту жительства.
5. Иск в суде по восстановлению в родительских правах был удовлетворён. Дети вернулись к матери на новое место жительства.
6. Удалось расстаться с сожителем.
7. На материнский капитал было приобретено своё собственное жильё.
8. БФ помог с ремонтом в доме. Вставлены пластиковые окна, вывезен мусор с территории, подключён газовый котёл и система отопления в доме.
9. В настоящее время мать работает, алкоголь не употребляет, старший сын закончил школу, младший ходит в детский сад, жилищно - бытовые условия удовлетворительные, нормативный кризис 39 баллов.

Кейс 13.

Выявление семьи

Социальный статус семьи – семья полная, малообеспеченная, многодетная (трое детей).

Первая встреча с семьей: семья была принята в работу фонда по ходатайству «Областного центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей» города Торжок. Первая встреча с родителями была на территории этого Центра, при посещении ими детей, находившимися в этом центре. Позже при сотрудничестве с ЦСПН Кувшиновского района сотрудник фонда выехал в семью для знакомства с ней по месту проживания и обследования жилищно - бытовых условий. Дом в городе, приобретён на материнский капитал, условия плохие. Печное отопление, не очень утеплён, пожароопасное состояние жилища из - за плохого состояния электропроводки в доме.

Мотивация семьи на участие в проекте. Семья находилась в поле зрения органов опеки Кувшиновского района. Во время зимнего рейда было выявлено неблагополучное положение детей в семье (нахождение родителей в алкогольном состоянии, беспорядок в доме, неудовлетворительность состояния жилищно - бытовых условий, опасность возгорания из - за электропроводки, не соответствующей нормам ПБ). Дети были извлечены из семьи и временно помещены в «Областной центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» города Торжок.

Дата вступления в проект – 15 января 2019 года.

Позже в фонд были переданы следующие документы:

- Ходатайство от «Областного Центра...» города Торжок.
- Заявление от семьи.
- Просьба от семьи.

Был проведен консилиум с участием сотрудника фонда, представителями из КЦСОН и ЦСПН, на котором было принято решение о взятии семьи на сопровождение и оказание помощи, определены следующие цели и задачи:

Материальная помощь в виде замены электропроводки в доме, одежды для детей.

Помощь в лечении родителей от алкогольной зависимости (кодирование в Твери).

Психологическое сопровождение семьи по линии БФ «Константа» и Областного центра. Психологическая поддержка и консультирование родителей психологом БФ. Психологическое сопровождение детей психологами Центра.

Диагностика

История семьи (составлена из ходатайства и наблюдений сотрудника фонда): семья полная, воспитывает троих детей: старшая дочь – 2013 г.р. (6 лет), сын – 2015 г.р. (4 года), младшей дочери на момент изъятия из семьи было 9 месяцев. Отец на то время работал, но неофициально, мать находилась дома по уходу за детьми. Семья уезжала за пределы Тверской области, и какое - то время не находилась на учёте органов опеки Кувшиновского района. Затем семья вновь вернулась в родные края, приобрела жилище на материнский капитал, и стала здесь жить. После рейда вновь поставлена на учёт.

Экспресс – диагностика (Приложение 1)

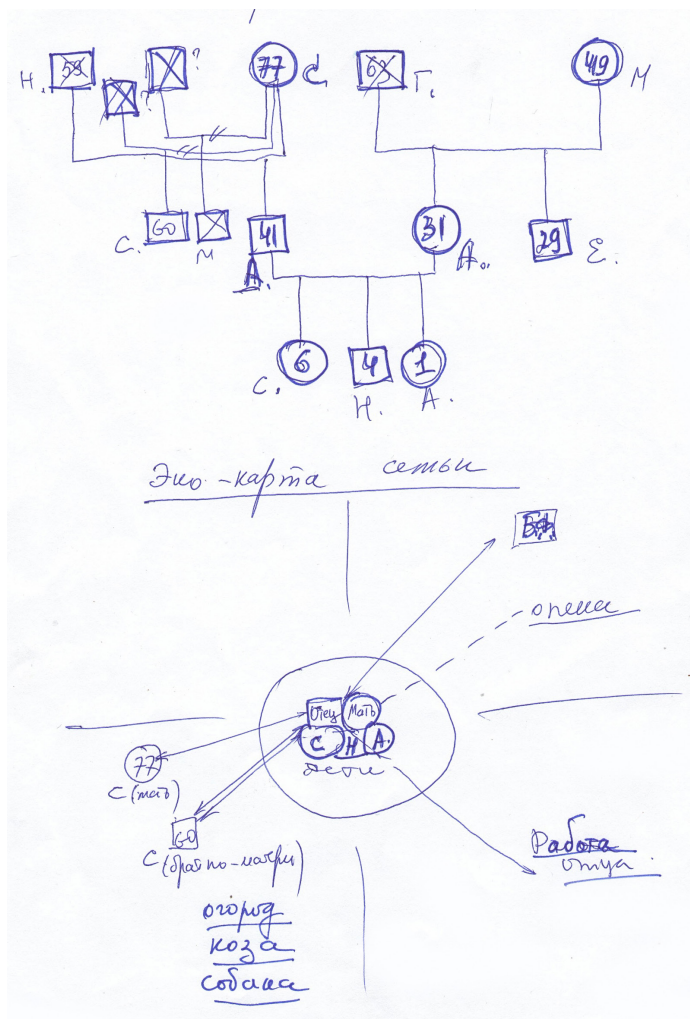
Мониторинг на момент изъятия детей из семьи

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья, дети временно изъяты из семьи	
Жилищные условия	Собственное жильё	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим косметический ремонт	5

Гигиена жилья	Хронический беспорядок	7
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания ребенка	Отсутствие необходимой мебели для хранения вещей ребёнка	6
	Отсутствие отдельного спального места и места для игр	8
	Непосещение ребёнком УО	10
Наличие необходимого для нормального развития ребёнка	Отсутствие необходимой одежды, обуви, постельного белья	8
	Отсутствие продуктов питания или нехватка их	10
Работа взрослых членов семьи (матери)	Декретный отпуск	5
	Непостоянная работа от случая к случаю	5
Состояние здоровья членов семьи	Неправильное однообразное питание	6
	Злоупотребление алкоголем	10 Отец, иногда и мать
Психологический климат	Состояние семейной тревоги	4
	Социальная изоляция семьи	8
Асоциальность семьи	Неготовность к осознанному родительству	5
	Временное изъятие детей из семьи	10

Доход семьи	Доход 3000-5000 на каждого члена семьи	8
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пособия	5
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 129- Хронический кризис. Средний уровень (2 категория)		

Генограмма и эко - карта



Анализ генограммы и эко - карты

Отец (А) мало что помнит о своём отце

У него хорошие взаимоотношения со старшим братом по матери, который старше его на 19 лет, и принимал непосредственное участие в его воспитании. Этот брат живёт далеко, видятся редко, но отношения тёплые

Мать (А) злоупотребляет алкоголем

Жена А, (А) моложе мужа на 10 лет, её матери, когда она родила А., было 18 лет, житейской мудрости она не передала.

Родительско - детские отношения хорошие, но пока дети были в центре было замечено нарушение детской привязанности из - за депривации, на момент изъятия детей из семьи, младшей было всего 9 месяцев

Дошкольные учреждения дети не посещают, культурологический аспект в семье развит слабо.

Есть огород и животина.

Индивидуальный план мероприятий по реабилитации и социальной адаптации семьи.

п/п	Мероприятия	Основной исполнитель
1	Психологическая поддержка	Психолог БФ «Константа»
2	Психолого-педагогическое сопровождение детей	Социально- психологическая служба Центра
3	Кодирование от алкогольной зависимости	БФ «Константа»
4	Замена электропроводки в доме	БФ «Константа»
5	Одежда и обувь для детей	БФ «Константа»

Экспресс – диагностика (Приложение 3)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная многодетная семья	
Жилищные условия	Собственное жильё	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
Гигиена жилья	Удовлетворительное состояние	3
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания ребенка	Приемлемые	
Наличие необходимого для нормального развития ребёнка	Наличие всего необходимого	1
	Непосещение ребёнком УО	10
Работа взрослых членов семьи (матери)	Постоянная официальная работа	1
	Декретный отпуск	5
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный	3
Доход семьи	Менее 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пособия	5
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 48- Актуальный кризис. Низкий уровень (3 категория)		

На момент после кодирования, ремонта и возвращения детей в семью

Результаты работы с семьёй

- Родители не употребляют алкоголь
- Жилище стало безопасным и более благоприятным для проживания

- Дети вернулись в семью

- Отец устроился на постоянное место работы

Актуальный кризис в семье, низкий уровень (3 категория)
48 баллов

Кейс 14.

Выявление семьи

Социальный статус семьи – семья полная, двое детей, девочки 9 и 6 лет.

Первая встреча с семьей: семья была принята в работу фонда по ходатайству КДН города Торжок. Сотрудник фонда познакомился с семьёй по месту проживания, выезжал в семью также с целью обследования жилищно - бытовых условий.

Мотивация семьи на участие в проекте – родители употребляют алкоголь, жилищно-бытовые условия плохие, понимают, что одним без внешних ресурсов трудно будет выправить ситуацию.

Дата вступления в проект – декабрь 2018 года.

В фонд из уполномоченной организации были переданы следующие документы:

- Ходатайство от КДН.
- Заявление от семьи
- Просьба от семьи

Был проведен **консилиум** с участием сотрудника фонда, представителем комиссии и ЦСПН на котором было **принято решение** о взятии семьи на сопровождение и о помощи, определены **следующие цели и задачи:**

- Кодирование от алкогольной зависимости (по - возможности)
- Помощь в трудоустройстве матери.
- Ремонт в доме (сложить новую печь).
- Психолого - педагогическое сопровождение семьи по линии БФ «Константа».
- Психолого - педагогическое сопровождение детей со стороны СРЦ.

Диагностика.

История семьи: Семья полная. Родители состоят в официальном браке 11 лет, воспитывают двоих детей, девочек 9 и 6

лет. Материальный достаток очень низкий, работает только отец. Мать ухаживает за детьми, но дети не очень ухожены. Родители могут употреблять алкоголь, в семье частые конфликты между супругами. От кодирования отказываются, ссылаясь на разные объективные причины. Живут в маленьком деревянном домике, купленном на материнский капитал. Печь в очень плачевном состоянии, дымит, в доме холодно. Существует риск изъятия детей из семьи.

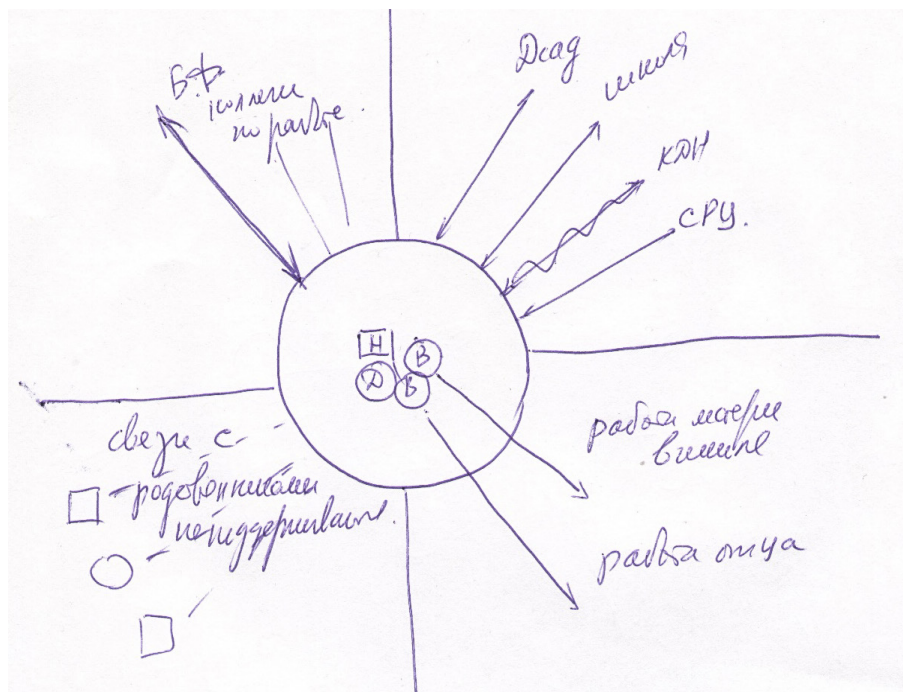
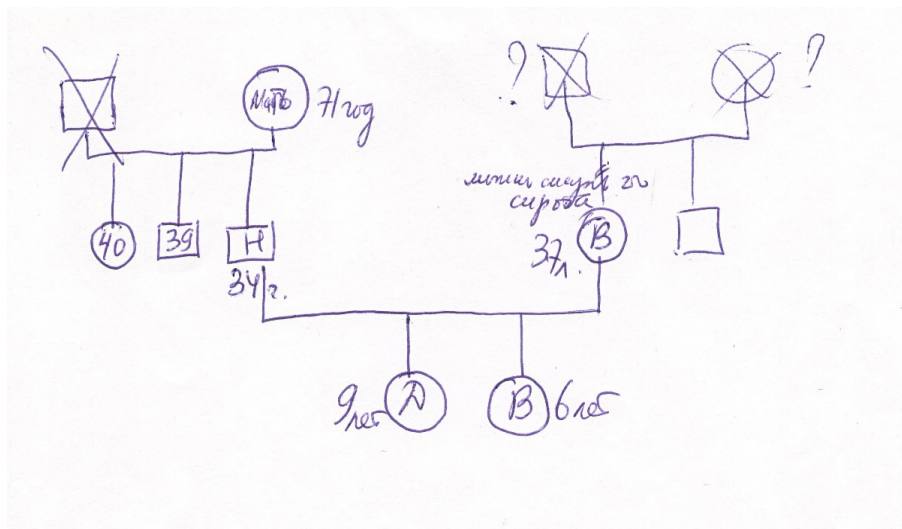
Экспресс – диагностика (Приложение 1)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная семья, двое детей	
Жилищные условия	Жилье собственное	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Необходим капитальный ремонт печи	10
Гигиена жилья	Хронический беспорядок	7
Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания ребенка	Отсутствие отдельных комнат	3
	Минимум необходимой одежды, обуви, постельного белья	6
Наличие необходимого для нормального развития ребёнка		

Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания ребенка	Отсутствие отдельных комнат	3
	Минимум необходимой одежды, обуви, постельного белья	6
Наличие необходимого для нормального развития ребёнка Психологический климат	Конфликтные отношения	5
	Нарушение межличностного взаимодействия родителей	6
	Состояние семейной тревоги	4
Асоциальность семьи	Неготовность к осознанному родительству	5
	Временное помещение детей в СРЦ	10
Доход семьи	Доход 1000-3000 на каждого члена семьи	9
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Непостоянный доход	2
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 118- Хронический кризис, средний уровень (2 категория)		

I. Мониторинг на момент принятия в проект. Дети находятся в СРЦ.

Генограмма и эко - карта



Анализ генограммы и эко - карты

- Н. не помнит своего отца, с матерью общается очень мало
- В. не помнит обоих родителей, можно сказать сирота
- Оба не поддерживают отношений со своими родственниками (братья и сёстры), хотя брат В. живёт совсем недалеко.
- социальная изоляция семьи
- есть пару друзей, но иногда это заканчивается совместным принятием алкоголя
- с детьми отношения эмоционально близкие.
- В. Устроилась на постоянную работу, появились определённые заботы, но и круг общения.
- Улучшились межличностные отношения между супругами

Индивидуальный план мероприятий по реабилитации семьи

п/п	Мероприятия	Исполнитель
1	Психологическая поддержка	Психолог БФ
2	Психолого-педагогическое сопровождение детей	СРЦ
3	Кладка новой печи	БФ «Константа»
4	Трудоустройство на постоянную работу	сама В.

Экспресс – диагностика (Приложение 3)

Вид исследования	Характеристика	Баллы
Тип семьи	Полная семья, 2 детей	
Жилищные условия	Собственное жильё	1
	Частный деревянный дом с печным отоплением	6
Состояние жилья	Удовлетворительное	3
Гигиена жилья	Удовлетворительная	3

Количество людей, проживающих в одном жилье	Проживание одной семьи	1
Условия проживания ребенка	Отсутствие отдельных комнат.	3
Наличие необходимого для нормального развития ребёнка	Отсутствие бытовой техники	4
	Минимум необходимой одежды, обуви, постельного белья	6
Работа взрослых членов семьи (матери)	Постоянная официальная работа	1
Состояние здоровья членов семьи	Хорошее состояние здоровья ребенка	1
Психологический климат	Удовлетворительный	3
	Состояние семейной тревоги	4
Доход семьи	Менее 5000-7000 на каждого члена семьи	7
Вид получения дохода	Заработная плата	1
	Пособия	5
ИТОГО (суммарно по всей таблице): 49- Актуальный кризис, низкий уровень (3 категория)		

Мониторинг после ремонта, трудоустройства матери, возвращения детей домой.

Итоги работы с семьёй

- Перестали злоупотреблять алкоголем
- Трудоустроилась мать
- В доме появилась новая печь, стало тепло
- Стала больше осознавать свою ответственность за детей, расширилось и собственное представление о мире
- Дети вернулись в семью
- Стал большим доход в семье
- Улучшился психологический климат в семье

Актуальный уровень кризиса в семье, 49 баллов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За период реализации проекта «Ребенок в семье» БФ «Константа» в Тверской области в 6 пилотных зонах (территориях), приблизительно равных по количеству детского населения, работают службы сопровождения кровной семьи в 33 сельских районах.

Специалисты службы сопровождения кровной семьи в ходе реализации проекта выявляют семьи групп риска на разных стадиях семейного неблагополучия, проводят социальную диагностику, разрабатывают и участвуют в реализации планов реабилитации семьи и детей.

Выявлено за 9 месяцев 2019 г. 426 семей, находящихся в ТЖС, в которых воспитываются 1210 детей, а также проведен мониторинг состояния 227 семей, в которых воспитываются 718 детей.

№п/п	Район	Количество семей	Количество детей
Зона 1			
1.	Торжокский район	18	45
	Оказана помощь	15	38
2.	Кувшиновский район	8	17
	Оказана помощь	7	15
3.	Лихославльский район	10	31
	Оказана помощь	7	22
4.	Осташковский район	2	8
	Оказана помощь	1	1
5.	Пеновский район	1	1
	Оказана помощь	-	-
	Итого по зоне 1	39	102
	Итого оказана помощь по зоне 1	30	76

Зона 2

6.	Ржевский район	13	44
	Оказана помощь	11	35
7.	Зубцовский район	7	22
	Оказана помощь	5	18
8.	Оленинский район	6	20
	Оказана помощь	5	13
9.	Селижаровский район	6	18
	Оказана помощь	3	10
10.	Старицкий район	10	37
	Оказана помощь	5	16
	Итого по зоне 2	42	140
	Итого оказана помощь по зоне 2	29	92

Зона 3

11.	Нелидовский район	10	22
	Оказана помощь	10	22
12.	Андреапольский район	8	33
	Оказана помощь	6	29
13.	Бельский район	3	8
	Оказана помощь	3	8
14.	Жарковский район	7	28
	Оказана помощь	7	28
15.	Западнодвинский район	8	26
	Оказана помощь	8	26
16.	Торопецкий район	8	30
	Оказана помощь	7	26
	Итого по зоне 3	44	147
	Итого оказана помощь по зоне 4	41	139

Зона 4

17.	Калязинский район	12	25
	Оказана помощь	12	25
18.	Кашинский район	13	45
	Оказана помощь	12	44
19.	Кесовогорский район	6	18
	Оказана помощь	6	18
20.	Кимрский район	2	3
	Оказана помощь	2	3
21.	Сонковский район	4	9
	Оказана помощь	3	8
	Итого по зоне 4	37	100
	Итого оказана помощь по зоне 4	35	98

Зона 5

22.	Вышневолоцкий район	12	35
	Оказана помощь	11	34
23.	Бологовский район	1	3
	Оказана помощь	1	3
24.	Спировский район	5	11
	Оказана помощь	3	7
25.	Удомельский район	4	21
	Оказана помощь	4	21
26.	Фировский район	2	7
	Оказана помощь	1	4
	Итого по зоне 5	24	77
	Итого оказана помощь по зоне 5	20	69

Зона 6

27.	Бежецкий район	8	27
	Оказана помощь	7	24
28.	Весьегонский район	4	18
	Оказана помощь	3	8
29.	Краснохолмский район	3	12
	Оказана помощь	1	5
30.	Лесной район	5	18
	Оказана помощь	3	11
31.	Максатихинский район	10	40
	Оказана помощь	10	40
32.	Молоковский район	3	14
	Оказана помощь	1	10
33.	Сандовский район	8	23
	Оказана помощь	6	20
	Итого по зоне 6	41	152
	Итого оказана помощь по зоне 6	31	118
	Всего в проект «Ребенок в семье»	227	718
	Итого оказана помощь по 6 зонам	186	592

Ответственность фонда, районы, не вошедшие в зоны обслуживания, специалистов.			
	Калининский район	6	21
	Оказана помощь	5	18
	Конаковский район	2	6
	Оказана помощь	1	3
	Рамешковский район	1	3
	Оказана помощь	-	-
	Г. Тверь	8	9
	Оказана помощь	8	9
	Итого по зоне ответственности фонда.	17	39
	Оказана помощь по зоне ответственности фонда	14	30
	Всего оказана помощь на 01.10.2019 г. по проекту «Ребенок в семье»	200	622
	Семьи в работе, помощь будет оказана до конца года	22	

Для разрешения сложных случаев привлекаются психологи проекта, которые участвуют в консилиумах по разрешению ТЖС в семье. Всего проведено 71 консультация, 14 из которых с выездом в районы в конкретные семьи, заключения представлены в фонд.

Специалисты служб сопровождения кровной семьи сотрудничают с местными органами исполнительной власти с целью своевременного и адресного оказания комплексной помощи выявленным в сельских районах семьям.

Исполнительный директор фонда по поводу организации взаимодействия на территории района встречался с главой администрации г. Торжка и Торжокского района. Президент фонда провел подобные встречи с главами администрации Нелидовского и Конаковского районов Тверской области. Во время встреч обсуждались виды помощи, оказываемые фондом, и возможность участия исполнительной власти в некоторых видах помощи.

Специалистами службы сопровождения проводится работа с семьями, имеющими твердое желание изменить ситуацию к лучшему и предпринимающими конкретные действия по восстановлению в родительских правах и возврату детей из детских учреждений в семью. Проводится комплексная работа по возврату детей, находящихся на воспитании в детских государственных учреждениях, в кровные семьи. Всего за время реализации проекта возвращено в семью из социально - реабилитационных центров и приютов Тверской области 40 детей, семьям которых фондом оказываются различные виды помощи.

Кроме того, специалистами, оказывающими услуги фонду и сотрудниками фонда, проводится работа, направленная на восстановление в родительских правах 5 семей, в которые должны вернуться 8 детей (в рамках реализации проекта).

Зона	Район	Кол-во семей/ кол-во детей	Вид помощи, оказанной фондом	Ожидаемый результат
	Калининский район	1/2	Восстановление паспорта матери через консульство Казахстана в Москве, легализация ее на территории РФ. Психологическая помощь, помощь в лечении от алкогольной зависимости. Помощь материалами для ремонта жилья. Ремонт делает сама.	Собираются документы на восстановление в РП, после устройства на работу на территории России.
5	Вышневолоцкий район	1/2	Помощь в лечении от алкогольной зависимости, психологическое сопровождение, помощь в трудоустройстве.	Собираются документы на восстановление в РП, после частичного погашения долга по алиментам.
		1/2	Психологическое сопровождение.	Собираются документы на

				восстановление в РП, после прохождения лечения от алкогольной зависимости.
		1/1	Психологическая помощь, юридическая помощь, собраны деньги на приобретение нового жилья за счет средств материнского капитала.	Собираются документы на восстановление в РП, после приобретения жилья. Сделка намечена на июль 2019 г.
1	Кувшиновский район	1/1	Психологическая помощь, помощь в лечении от алкогольной зависимости, не злоупотребляет уже более года. Собираются средства на ремонт жилья.	Собираются документы на восстановление в РП.
	Итоги за время реализации Гранта	5/8		

В Тверской области сложилась уникальная ситуация сотрудничества государственных социальных служб и общественных организаций по профилактике социального сиротства. За последние годы заметно выросло количество семей, находящихся в сложной ситуации в связи со злоупотреблением алкоголя, получивших при содействии благотворительного фонда «Константа» медицинскую, психологическую и материальную помощь, и достигших устойчивых успехов.

Однако, существующая практика носит локальный (проектный) характер, что требует ряда шагов от органов исполнительной власти региона по введению прецедента в практику. Ощущается острая нехватка специалистов в сельских районах, а также специалистов, готовых внедрять в свою практику новые методики и технологии работы с семьями. Есть трудности с удаленностью сельских территорий от центра и, как следствие, проблема доступности получения качественных социальных и других услуг.

В профессиональной среде тема работы с семьей в ТЖС и СОП, - все еще стигматизирована, не хватает информационных, методических, кадровых и организационных ресурсов. Об этих трудностях и других аспектах реализации проекта «Ребенок в семье» состоялся разговор между специалистами негосударственных и государственных организаций, с участием чиновников региона, что позволило сделать вывод о развитии данного направления в Тверской области, обозначить ключевые векторы и слагаемые общественно - государственного сотрудничества при работе с семьями в ТЖС и СОП.

Инструкция по заполнению формы № 1 «Экспресс - диагностика»

Экспресс - диагностика проводится двумя специалистами (психолог, социальный педагог) так как в экспресс - оценке выделяются как социально-педагогические, так и психологические характеристики. Один специалист ведет беседу с семьей, задавая в контексте беседы вопросы из «индикаторов», второй специалист наблюдает за реакциями семьи, задает уточняющие вопросы.

Экспресс-диагностика содержит несколько разделов: тип семьи (графа- «Вид») (полная, неполная, многодетная- графа «Подвид»), жилье, доходы, отношение к детям и мн. др. Специалист выбирает соответствующую данной семье ячейку и выделяет её (цветом, обводит карандашом или как-либо ещё). Следующая часть экспресс - оценки это критерии определения риска в семье, которые имеют числовой вес в цифрах, специалистом выбирается соответствующий случаю показатель, который также выделяется (обводится соответствующая цифра). Таким образом, специалист выделяет критерии только в 1 графе, подсчет выделенных цифровых показателей ведется путем сложения всех выделенных показателей, сумма прописывается в конце формы, в графе - «итог».

Если полученная сумма баллов не превышает 45 баллов, то риск развития семейного неблагополучия минимален и не требует вмешательства специалистов.

45 - 90 баллов - ненормативный актуальный кризис, 1 самая ранняя степень развития семейного неблагополучия, может быть разрешена семьей самостоятельно, но возможен и негативный вариант развития ситуации. Эта степень самая продуктивная для оказания помощи, наиболее низко затратная и перспективная в плане положительного разрешения ситуации и восстановления полноты семейного функционирования.

90 - 135 баллов - 2 степень семейного кризиса, т.н. хронический кризис, с которым семья не справляется, необходима профессиональная помощь.

135 - 200 баллов - 3 степень семейного кризиса, трудная жизненная ситуация, на этой стадии, как правило, вмешивается государство. Семья потеряла способность самостоятельно справляться с кризисными ситуациями, наблюдается этап агрессии, ухода от реальности, отрицания очевидных проблем.

Свыше 200 баллов - крайняя степень кризиса, социально опасное положение, требующая немедленного вмешательства, оценки безопасности семейного окружения для ребенка.

Экспресс - диагностика.

Форма № 1

Ф.И.О., законного представителя ребенка (мать/отец):_____ (дочь, 2 года)

Муниципалитет _____ с которым заключен договор (заполняется при сопровождении)

Экспресс - диагностика для выявления семей группы риска

В и д	Подвид	Характеристика	Мониторинг			
			1	2	3	4
			На момент заключения договора	На момент проведения 1 мониторинга	На момент проведения 2 мониторинга	На момент расторжения договора
Неполная семья. Одинокiй родитель (мать, отец)	одинокий родитель					
	с одним родителем (развод)					
	с одним родителем (потеря кормильца)					
	Неофициальный брак (1ребенок)					
	Неофициальный брак (2 детей)					
	Воспитывающий ребенка инвалида					

	Многодетная семья	Полная семья				
		одинок				
		родитель/ сожительство				
		одинок родитель				
		с ребенком - инвалидом				
	Полная семья	Полная семья с 1 ребенком				
		Полная семья с 2 детьми				
		воспитывающа я				
		ребенка- инвалида				

Критерии определения риска семей (матрица индикаторов)

n/ n	Ви д	Подвид	Индикатор	Дата заполнения			
				Индекс риска на момент заключе ния договор а	Индекс риска на момент проведен ия 1 монитор инга	Индекс риска на момент проведен ия 2 монитор инга	Индекс риска на момент монитор инга
			Собственное жилье	1	1	1	1
			Муниципальное жилье (социальный найм)	2	2	2	2

1.	Жилищные условия	Наличие жилья	Муниципальное жилье (социальный найм)	2	2	2	2
			Жилье родственников	3	3	3	3
			Жилье, предоставленное по месту работы	6	6	6	6
			Жилье, принадлежащее сожителю	7	7	7	7
			Ипотека	8	8	8	8
			Арендованное жилье, (стоимость более 50 % от дохода)	10	10	10	10
		Вид жилья	Квартира в многоквартирном доме	1	1	1	1
			Частный кирпичный дом с центральным/газовым	3	3	3	3
			Частный	4	4	4	4
			кирпичный дом с печным отоплением				
			Частный деревянный дом с центральным/газовым отоплением	5	5	5	5
			Частный деревянный дом с печным отоплением	6	6	6	6
			Жилье в доме барачного типа	7	7	7	7

		Комната в общежитии/коммуналке	8	8	8	8
Особенности проживания	Задолженность по оплате жилья	9	9	9	9	
	Проживание в одной комнате более 3 человек, включая ребенка	7	7	7	7	
	Внезапная потеря жилья	10	10	10	10	
	Хорошее	1	1	1	1	
	Удовлетворительное	3	3	3	3	
	Необходим косметический ремонт	5	5	5	5	
	Необходим капитальный ремонт	10	10	10	10	
Состояние жилья	Хорошее состояние	1	1	1	1	

		Состояние жилья	Хорошее	1	1	1	1
			Удовлетворительное	3	3	3	3
			Необходим косметический ремонт	5	5	5	5
			Необходим капитальный ремонт	10	10	10	10
		Гигиена жилья	Хорошее состояние	1	1	1	1
			Удовлетворительное	3	3	3	3
			Плохое состояние (неприятные запахи и т.д.)	5	5	5	5
			Хронический беспорядок	7	7	7	7
			Антисанитария кухни	8	8	8	8
			Антисанитария комнат	9	9	9	9
			Антисанитария спальных мест	10	10	10	10
		людей, проживающих в	Проживание одной семьи	1	1	1	1
			Проживание семьи с родителями одного из членов	5	5	5	5

2.	Работа, учеба членов семьи	Условия проживания ребенка	семьи				
			Проживание семьи с другими родственниками	5	5	5	5
			Проживание нескольких семей	8	8	8	8
			Отсутствие отдельной комнаты	3	3	3	3
			Отсутствие необходимой мебели для хранения вещей ребенка, занятий	6	6	6	6
			Отсутствие отдельного спального места и места для игр	8	8	8	8
	Работа взрослых членов семьи (матери)		Постоянная официальная работа	1	1	1	1
			Постоянная неофициальная работа	3	3	3	3

			Отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет	3	3	3	3
			Отпуск по уходу за ребенком от 1,5 до 3 лет	5	5	5	5
			Декретный отпуск	1	1	1	1
			Биржа труда	6	6	6	6
			Поиск работы	8	8	8	8
			Отсутствие работы и ее поиска	10	10	10	10
		Работа взрослых членов семьи (отца/сожителя)	Постоянная официальная работа	1	1	1	1
			Постоянная неофициальная работа	3	3	3	3
			Служба в армии (срочная)	7	7	7	7
			Непостоянная работа от случая к случаю	5	5	5	5
			Биржа труда	6	6	6	6
			Поиск работы	8	8	8	8
			Отсутствие работы и ее поиска	10	10	10	10
		Учеба	Переквалификация или переобучение взрослых членов (платное)	2	2	2	2

		Обучение родителя в вечерней школе	4	4	4	4
		Отчисление из средне - специальных образовательных учреждений	6	6	6	6
		Среднее образование родителя(окончил и только общеобразовател ьную школу)	7	7	7	7
		Ребенок воспитывается в учреждении интернатного типа	9	9	9	9
		Досуг ребенка не организован, (не посещает кружки, факультативы, нет хобби) Возраст ребенка более 7 лет	4	4	4	4
		Нерегулярное посещение детьми ОУ	4	4	4	4
		Систематическое опоздание в ОУ, родители поздно забирают ребенка из ОУ	4	4	4	4

3.			Несоответствие условий и содержания обучения детей их психофизиологическим особенностям	6	6	6	6
			Частое беспричинное отсутствие ребенка в УО	8	8	8	8
			Ребенок не посещает ДООУ и не посещает никаких развивающих занятий, кружков и т.д. Возраст ребенка до 7 лет.	10	10	10	10
		Состояние здоровья членов семьи	Ребенок: Хорошее состояние здоровья ребенка	1	1	1	1
			Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода (наблюдение у врача)	3	3	3	3
			Частые болезни ребенка, более 2 раз в полгода (самолечение)	5	5	5	5
			Страхи, проблемы со сном	6	6	6	6

		Неправильное, нерегулярное, однообразное питание	6	6	6	6
		Госпитализации, операции ребенка до 3 лет (без родителей)	10	10	10	10
		Заболевания, требующие оперативного вмешательства	10	10	10	10
		Наличие хронических заболеваний ребенка (постоянный контроль, наблюдение у врача)	5	5	5	5
		Наличие хронических заболеваний (отсутствие постоянного контроля, наблюдения у врача)	8	8	8	8
		Наличие инвалидности у ребенка (1-2 степень)	9	9	9	9
		Наличие хронических заболеваний или инвалидности у	9	9	9	9

		других детей в семье (1-2 степень)				
		Наличие заболевания ребенка с риском летального исхода	10	10	10	10
		Употребление ребенком ПАВ, алкоголя.	10	10	10	10
		Родители: под цифрой-индекса отметить -отец, мать. Психические заболевания	10	10	10	10
		Инвалидность III группы, хронические соматические заболевания	3	3	3	3
		Инвалидность II группы	6	6	6	6
		Инвалидность I группы	9	9	9	9
		Злоупотребление алкоголем, употребление ПАВ (подчеркнуть)	10	10	10	10

Личностные особенности родителя	Родитель воспитанник учреждения интернатного типа, детского дома	7	7	7	7
	Неготовность к осознанному родительству	5	5	5	5
	Отсутствие или низкий уровень педагогических знаний или неумения применять их на практике	4	4	4	4
	Социальная незрелость	5	5	5	5
	Нарушения эмоционально - личностной сферы родителей (депрессивные состояния, апатия, усталость, тревожность и т.д.)	6	6	6	6

Развитие ребенка	Поведенческие	3	3	3	3
	Задержка речевого развития/логопедические проблемы/проблемы в письме (для школы)	3	3	3	3
	Задержка психического развития/снижение интеллектуального развития	3	3	3	3
	Нарушения познавательной сферы/отсутствие мотивации к обучению	3	3	3	3
	Нарушения эмоционально-волевой сферы	3	3	3	3
	Проблемы в коммуникативной сфере	3	3	3	3
	Нарушение привязанности	3	3	3	3
	Психосоматическое проявление	4	4	4	4

Психологический климат/особенности функционирования семьи	Удовлетворительный климат	3	3	3	3
	Состояние семейной тревоги	4	4	4	4
	Конфликтные отношения в семье	5	5	5	5
	Не пережитая травма потери близкого человека у родителя	6	6	6	6
	Не пережитая травма потери близкого человека у ребенка	7	7	7	7
	Нарушение межличностного взаимодействия родителей	6	6	6	6
	Большую часть времени воспитанием ребенка занимаются другие родственники	8	8	8	8
	Нарушение ДРО	7	7	7	7
	Длительно протекающие кризисы	5	5	5	5

		семейной системы				
		Социальная изоляция семьи	8	8	8	8
		Один из родителей не вписан в свидетельство о рождении при фактическом проживании с ребенком	7	7	7	7
		Используются физические наказания	10	10	10	10
		Насилие в семье в числе эмоциональное насилие	10	10	10	10
		Склонность ребенка/родителя к бродяжничеству, воровству, девиантному поведению и т.п. (подчеркнуть)	8	8	8	8
		Родители: Под цифрой - индекса отметить -отец, мать. Пренебрежение, нуждами, потребностями ребенка	6	6	6	6
		Судимость	10	10	10	10

4.	Материальное положение		Жестокое обращение с детьми в анамнезе (у родителей)	7	7	7	7
			Лишение родительских прав, отказ	10	10	10	10
		Доход на 1 члена семьи	Выше прожиточного минимума, из расчета на каждого члена семьи не более чем в 2 раза	1	1	1	1
			Немного выше прожиточного минимума, из расчета на каждого члена семьи (менее чем в 2 раза)	2	2	2	2
			Равен прожиточному минимуму из расчета на каждого члена семьи	4	4	4	4
			Меньше прожиточного минимума из расчета на каждого члена семьи	9	9	9	9

		Наличие необходимого для нормального развития ребенка	Отсутствие бытовой техники	4	4	4	4
			Отсутствие детских книг, игрушек	7	7	7	7
			Отсутствие необходимой одежды, обуви, постельного белья	8	8	8	8
			Отсутствие предметов гигиены	9	9	9	9
			Отсутствие продуктов питания или их острая нехватка	10	10	10	10
			Постоянный доход от продажи продукции собственного хозяйства	2	2	2	2
		Вид получения дохода	Пенсия по потере кормильца	3	3	3	3
			Пенсия по уходу за ребенком-инвалидом	4	4	4	4
			Пенсия одного или обоих родителей	5	5	5	5
			Пособия	5	5	5	5
			Алименты	6	6	6	6

		Временный доход от сдачи продукции (ягоды, грибы)	7	7	7	7
		Временная поддержка других организаций	8	8	8	8
		Отсутствие материальной поддержки со стороны отца/сожителя	7	7	7	7
		Попрошайничество, сбор и сдача бутылок	10	10	10	10

Заключение специалиста:

Мотивация семьи при первичной встрече: _____

Первичная общая информация о семье (актуальная семейная ситуация): _____

Выводы о семье: (группа риска/ТЖС и д.р.): _____

ФИО специалиста: _____

Дата: _____

Эко - карта семьи. Инструкция для специалистов

ЭКО - КАРТА. Исследование социальных связей



«ЭКО - КАРТА» - это методика изначально предложена Эттинью и Хартманом (Atteneave, 1976) и (Hartman, 1979) и адаптирована специалистами детского благотворительного фонда «Виктория».

Цель «ЭКО - КАРТЫ» - изучить потребности семьи, а также взаимосвязи с другими семьями, социальными институтами. Могут быть выявлены

также эмоциональные и финансовые ресурсы семьи. Изучение того, как семья организует свое свободное время (детский и семейный досуг).

Эко - карта является необходимой составной частью социально - педагогической работы с семьей, ориентированной на расширенную семью и социальное окружение семьи. Главный вопрос, на который можно ответить при работе с данной методикой - кто или что может оказаться полезным семье в её развитии и преодолении трудностей? Есть ли люди в окружении клиентов (родственники, соседи, коллеги по работе), которые в действительности могли бы помочь, но семья к ним по ряду причин не обращалась? Это же касается профессионалов, которые помогают семье - социальных педагогов, учителей, социальных работников, врачей и т.д.

Картирование взаимоотношений семьи с внешним миром определяет других людей, которые являются эмоционально значимыми для клиентов, включая и тех, кого сейчас нет ря-

дом с ними. Благодаря описательной природе методики и той беседе, которая может быть проведена на ее основе социальным педагогом, становится ясной степень эмоциональной и физической близости между членами семьи. Также могут быть изучены взаимоотношения между членами семьи.

Процедура проведения:

Данные могут быть получены от одного или обоих родителей. Обсуждаются разные связи семьи, которые являются для неё значимыми (ближайшее окружения, родственники, значимые люди, организации).

Круг посередине листа - это место для схематичного обозначения членов семьи (в виде кругов). Формулировка запроса: «Схематично в виде кругов обозначьте членов своей семьи». Дополнительных инструкций не дается. В итоге родитель может изобразить, в том числе, домашних животных, близких людей, как бы включая их в систему своей семьи.

Например, раздел: «Значимые социальные связи»

Под значимыми социальными связями подразумеваются, как отдельные люди (родные, друзья, соседи, коллеги, специалисты различных служб), так и организации, службы, занимающее важное место в жизни как семьи в целом, так и одного из его членов. Например: для отца ребенка значимым может быть членство в автоклубе, где он проводит большую часть выходных дней и т.д.

1. Семье доступным для понимания языком разъясняется, то, что подразумевается под «значимыми социальными связями».
2. Задается наводящий вопрос. Например: «Есть ли люди, клубы, организации, которые важны для вас? Если есть, то, какие? А для вашего мужа, сына, мамы и т.д. (те, кого указал родитель). От члена семьи на схеме проводится линия к блоку 1 и кратко описывается, какие именно связи являются значимыми.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Осипова И.И Структурно - организационная модель сопровождения семей с детьми в кризисной ситуации: практическое руководство для специалистов социальной сферы/И.И. Осипова, под общей редакцией А.Н. Слитковой; АНО «Совет по вопросам управления и развития», - Москва: акварель, 2017,- 184с. (12,0 п.л.). - ISBN 978-5-904787-67-7

2. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. - СПб.: «Врачи детям», «Эвричайлд», 2008

3. Методическое пособие «Стандарт сопровождения семей с малолетними детьми в тяжелой жизненной ситуации» СПб общественный благотворительный фонд «Родительский мост» URL: <http://rodmost.ru/>

4. Зверева И.Д., Кияница З.П., Кузьминский В.А., Петрочко Ж.В. Оценка потребностей ребенка и его семьи: от теории к практике: Учеб. пос.: в 2-х частях. - К.: Задруга, 2011.- Часть I. - 224 с.

Приложение 3. Пример карты взаимодействия

Службы	Должность	Район
		ФИО/контакты
Администрация	глава района	ФИО/телефон
	зам.главы по социальным вопросам	ФИО/телефон
	секретарь КДН и ЗП	ФИО/телефон
Социальная защита населения	директор ЦСПН	ФИО/телефон
	директор СРЦ	ФИО/телефон
	директор КЦСОН	ФИО/телефон
	зав.отделе-ния по рабо-те с семьёй и детьми	ФИО/телефон
	специалист по соц.работе	ФИО/телефон
	психолог	ФИО/телефон
СМИ	телевидение	Название/телефон/ФИО
	радио	Название/телефон/ФИО
	газета	Название/телефон/ФИО
	соц.сети	Название/телефон/ФИО
Образование	Должность	Название/телефон/ФИО
(ДОУ, СОШ)	Должность	Название/телефон/ФИО
Культура	зав.отделом культуры	Название/телефон/ФИО
	директор ДК	Название/телефон/ФИО
	аниматор	Название/телефон/ФИО
	мастер-классы	Название/телефон/ФИО
Профессиональная деятельность	водитель грузового авто	Название/телефон/ФИО
	печник	Название/телефон/ФИО
	электрик	Название/телефон/ФИО
	строительные работы	Название/телефон/ФИО
	замена окон	Название/телефон/ФИО
	дрова	Название/телефон/ФИО
	фотограф	Название/телефон/ФИО
	разное	Название/телефон/ФИО













